

Baden Hills Golf und Curling Club e.V.

Mitgliederumfrage



Über die Präsentation



Dieser Bericht bietet einen umfassenden Überblick über die gesammelten Umfragedaten und stellt wichtige Trends und Beobachtungen für uns dar.

Unser Ziel ist es, euch zeitnah über die Umfrageergebnisse zu informieren. Wir als Vorstand sind jetzt in der Analyse der Mitgliedermeinungen und wir werden daraus unter Berücksichtigung der Ressourcen und Kapazitäten eine Reihe von kurz- und mittelfristigen Aufgaben und Ziele definieren, die wir dann zum Jahreswechsel präsentieren werden.



Umfrage-Engagement

Eine Übersicht über die Rücklaufquoten, Einladungen und erhaltenen Antworten für Ihre Umfrage. Diese Kennzahlen sind wichtig, um das Engagement und die Beteiligung Ihrer Zielgruppe zu verstehen.

879

Einladungen

Die Anzahl der Personen, die zur Teilnahme eingeladen wurden

451

Anzahl Antworten

Die Gesamtzahl der Befragten, die an der Umfrage teilgenommen haben

51 %

Rücklaufquote

Der Prozentsatz der Befragten, die Feedback gegeben haben.

3

Gemeinsam nutzbarer Link

Die Anzahl der Befragten, die mit einem teilbaren Link geantwortet haben

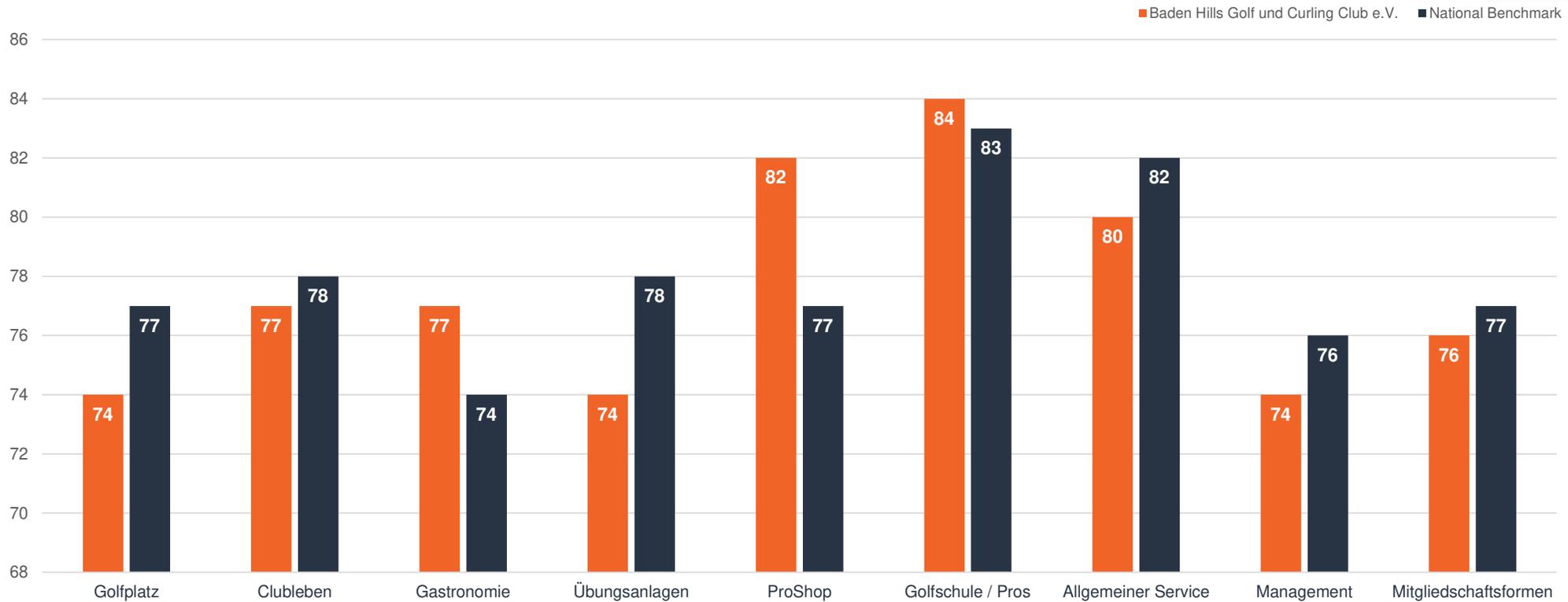
Servicebereiche

Eine Übersicht aller Leistungsbereiche unserer Umfrage.



Servicebereiche

Die Servicebereiche in unserem Club



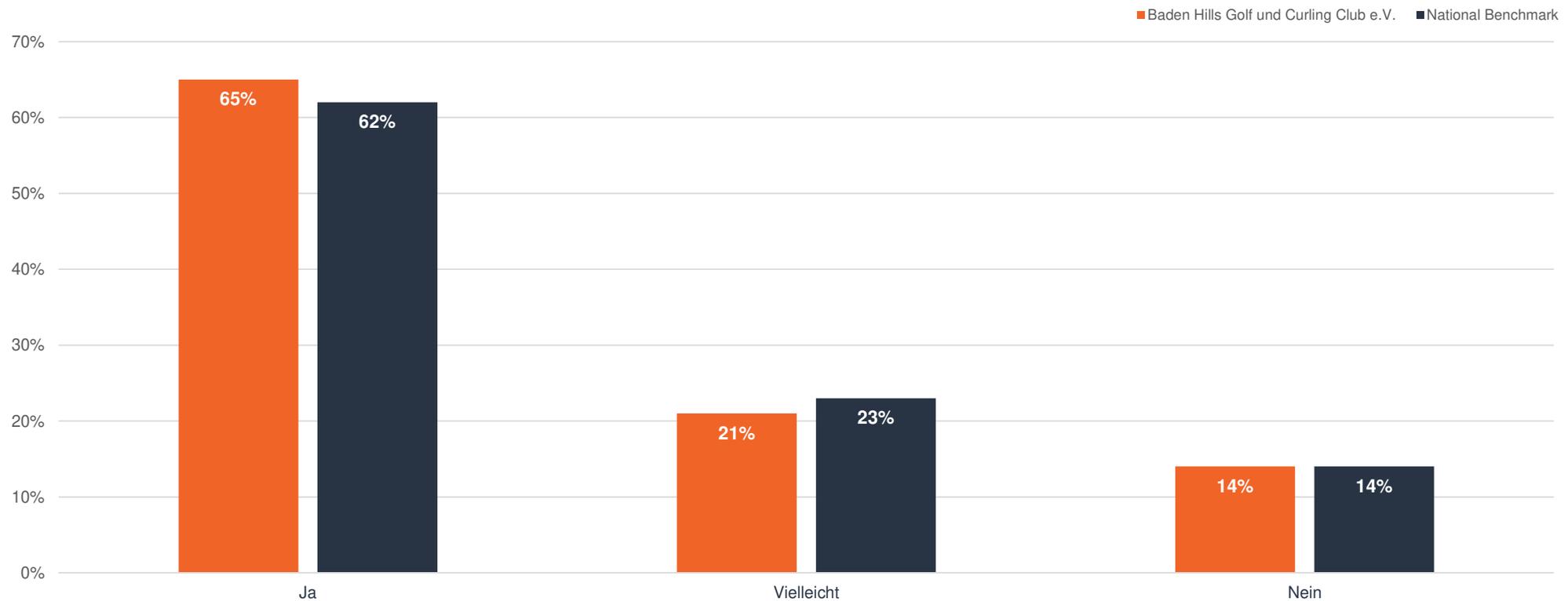
Allgemeine Zufriedenheit

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Allgemeine Zufriedenheit



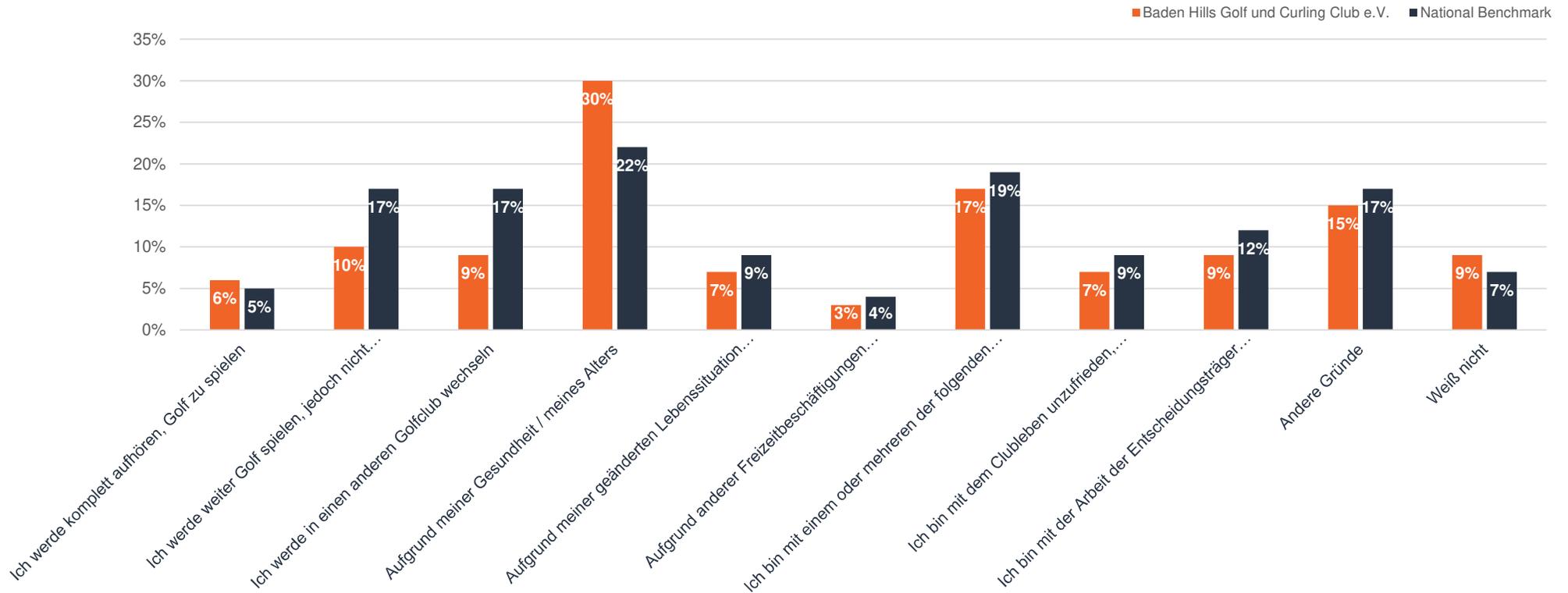
Allgemeine Zufriedenheit

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie in zwei Jahren noch bei uns Mitglied sind?



Allgemeine Zufriedenheit

Wären Sie bitte so freundlich und würden uns die Gründe nennen, warum es nicht sehr wahrscheinlich ist, dass Sie in zwei Jahren noch bei uns Mitglied sind?



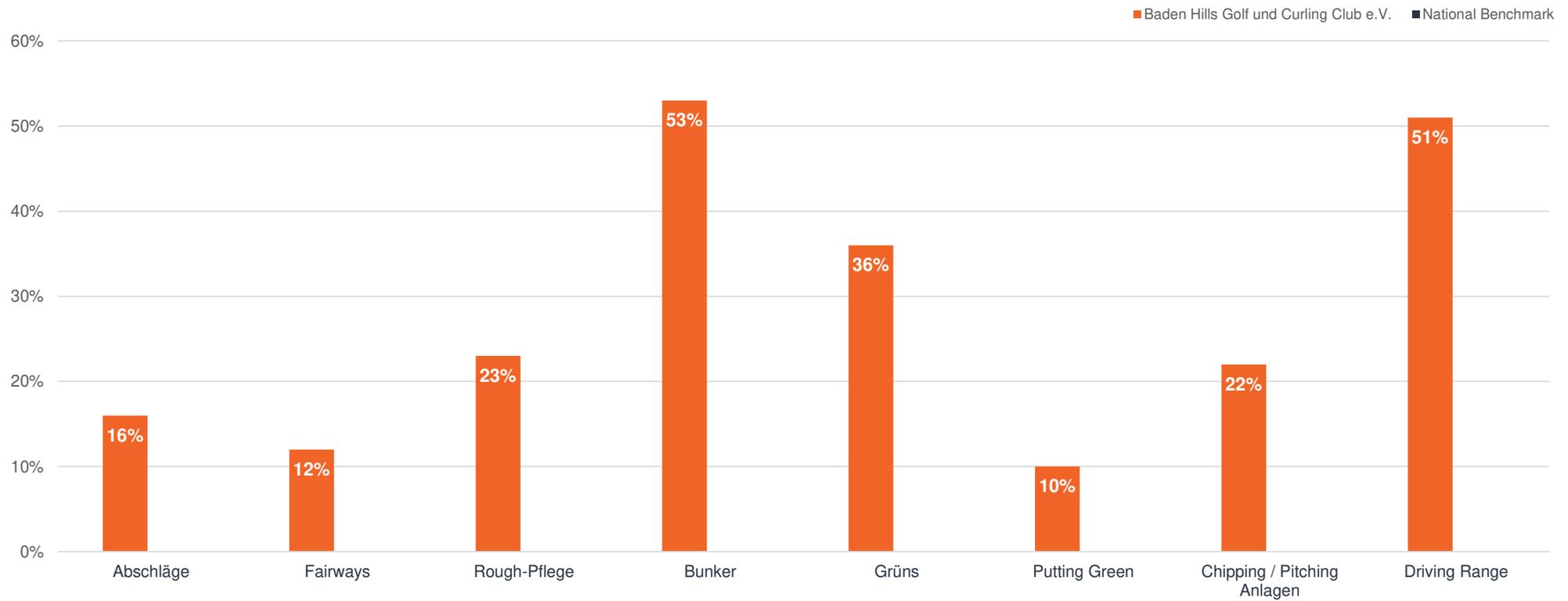
Golfplatz

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Golfplatz



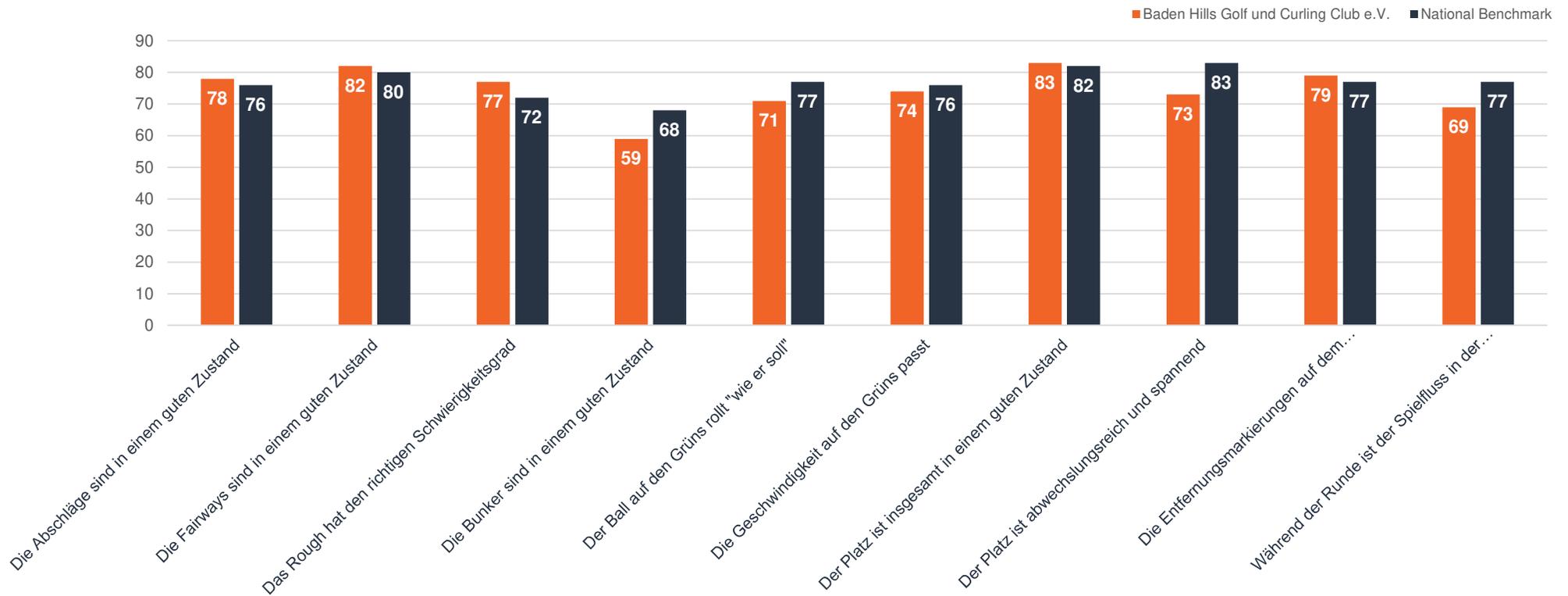
Golfplatz

In welchem Bereich soll der Club mit Priorität an Verbesserungen arbeiten?
(Bitte maximal 3 Punkte auswählen)



Golfplatz

Touchpoints im Servicebereich



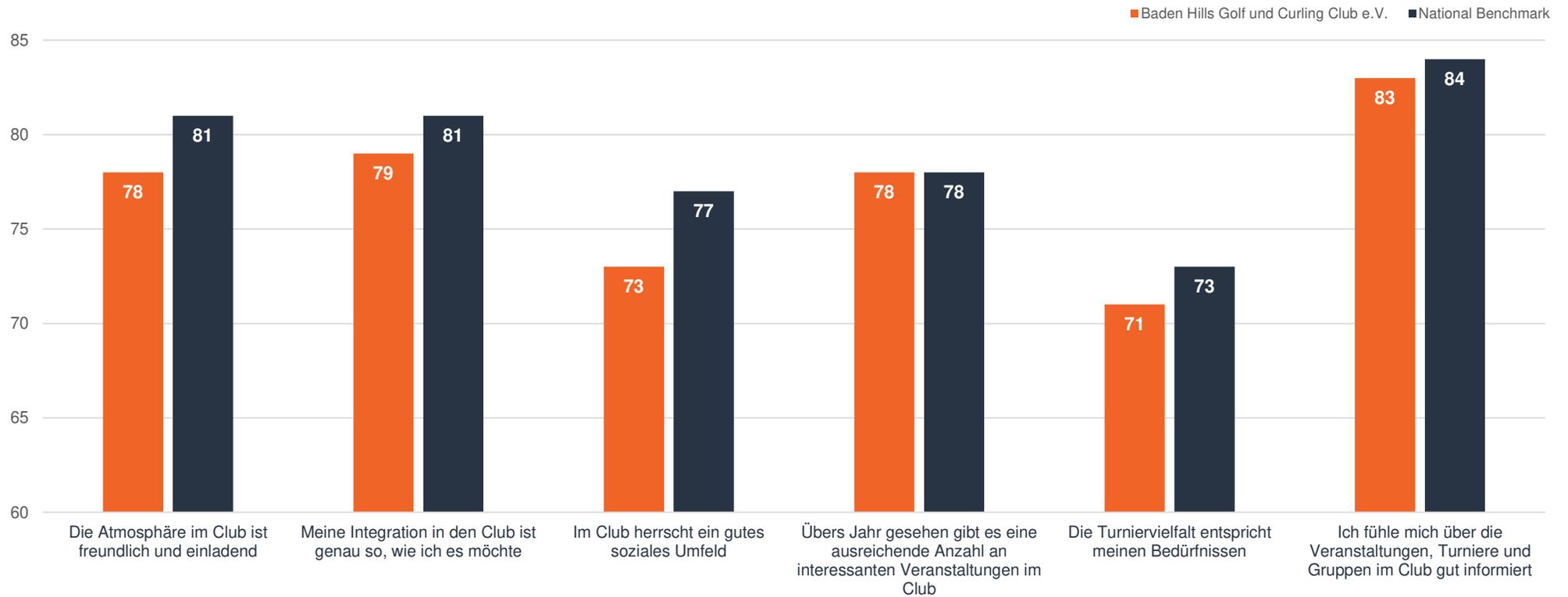
Clubleben

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Clubleben



Clubleben

Touchpoints im Servicebereich



Clubleben



#	Service Bereich
1	Im Club herrscht ein gutes soziales Umfeld
2	Die Turniervielfalt entspricht meinen Bedürfnissen
3	Die Atmosphäre im Club ist freundlich und einladend
4	Übers Jahr gesehen gibt es eine ausreichende Anzahl an interessanten Veranstaltungen im Club
5	Meine Integration in den Club ist genau so, wie ich es möchte
6	Ich fühle mich über die Veranstaltungen, Turniere und Gruppen im Club gut informiert



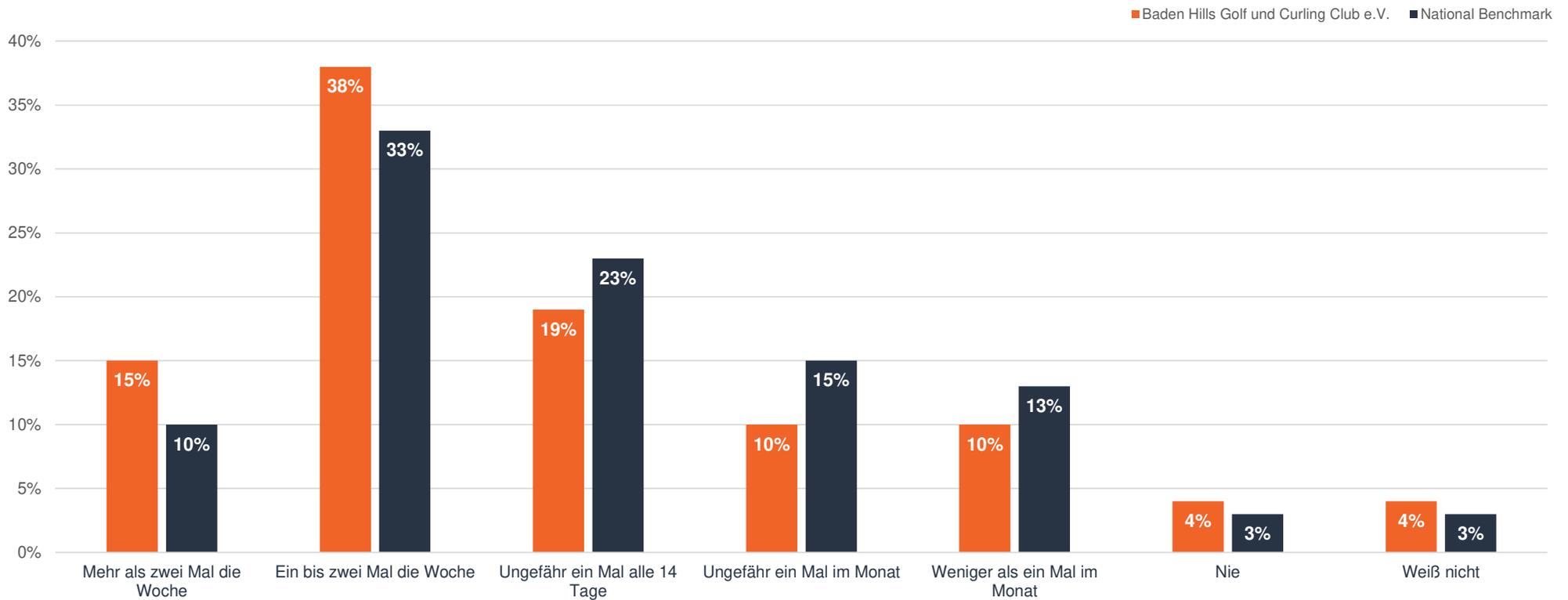
Gastronomie

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Gastronomie



Gastronomie

Bitte kreuzen Sie nun an, wie oft Sie das Restaurant auf der Golfanlage besuchen?



Gastronomie

#	Service Bereich
1	Die Speisen und Getränke haben eine gute Qualität
2	Der Betrieb und der Service im Restaurant funktionieren gut
3	Das Restaurant und das Angebot an Speisen und Getränken passen insgesamt gut zum Club
4	Für die Auswahl und Qualität ist das Preisniveau der Speisen und Getränke angemessen
5	Die Auswahl an „bodenständigen“ Speisen ist ausreichend
6	Die Auswahl an Speisen und Getränken ist ausreichend
7	Die Auswahl an vegetarischen und veganen Speisen ist ausreichend
8	Die Öffnungszeiten des Restaurants kommen mir entgegen



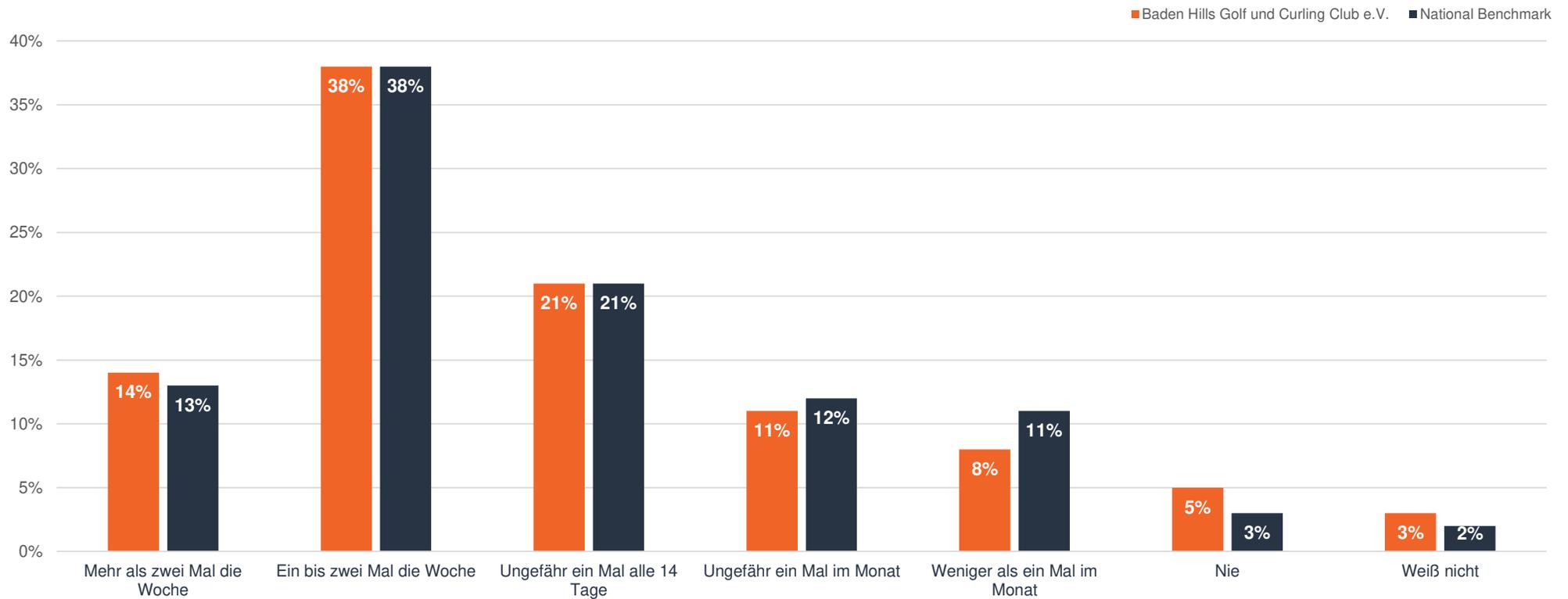
Übungsanlagen

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Übungsanlagen



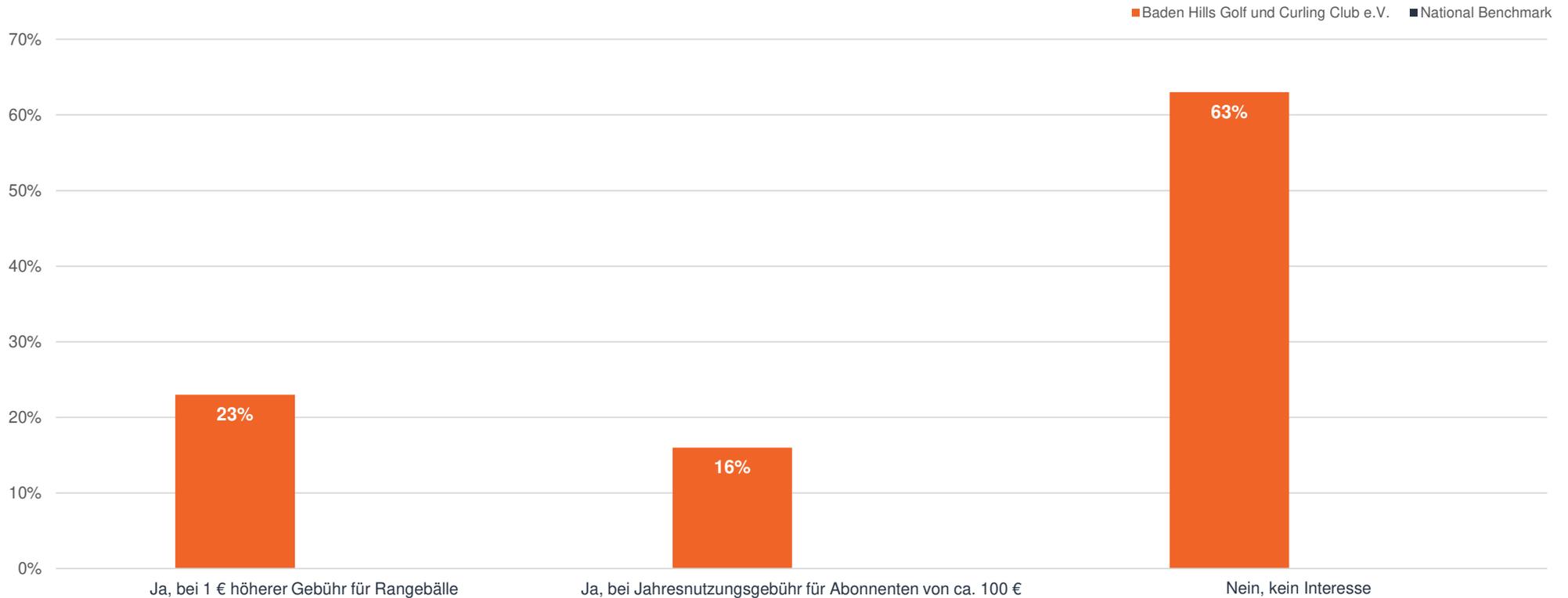
Übungsanlagen

Wie oft nutzen Sie unsere Übungsanlagen (Driving-Range, Chipping-Grün, Putting-Grün etc.)?



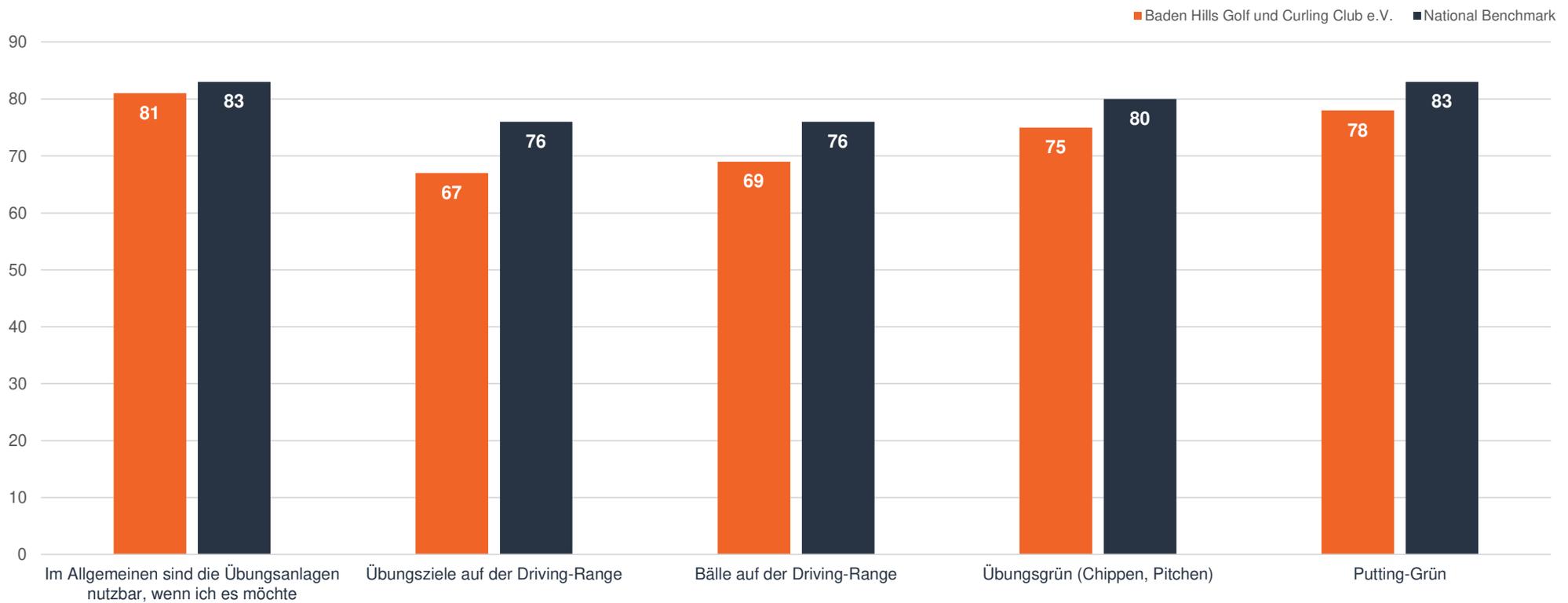
Übungsanlagen

Habt ihr Interesse an der Nutzung einer Trackman-Anlage auf der Range?
Investition und Betrieb müsste durch eine Nutzungsgebühr finanziert werden



Übungsanlagen

Touchpoints im Servicebereich



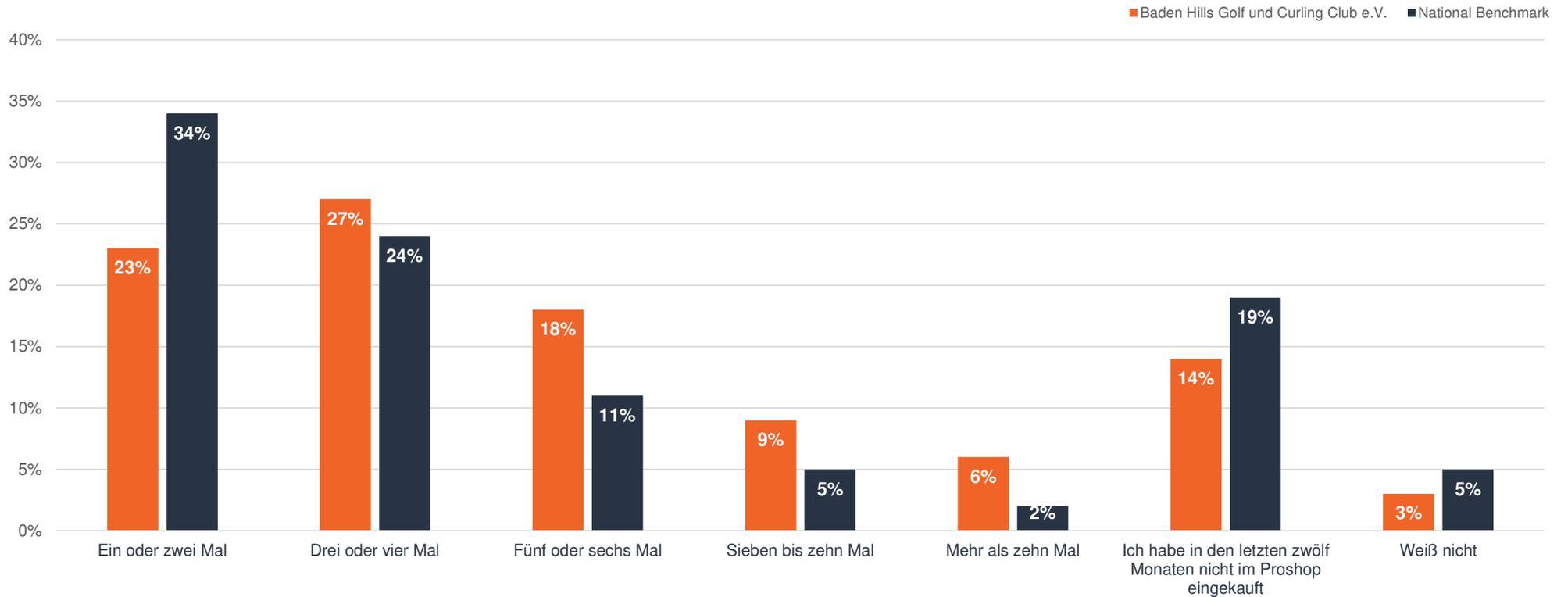
ProShop

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
ProShop



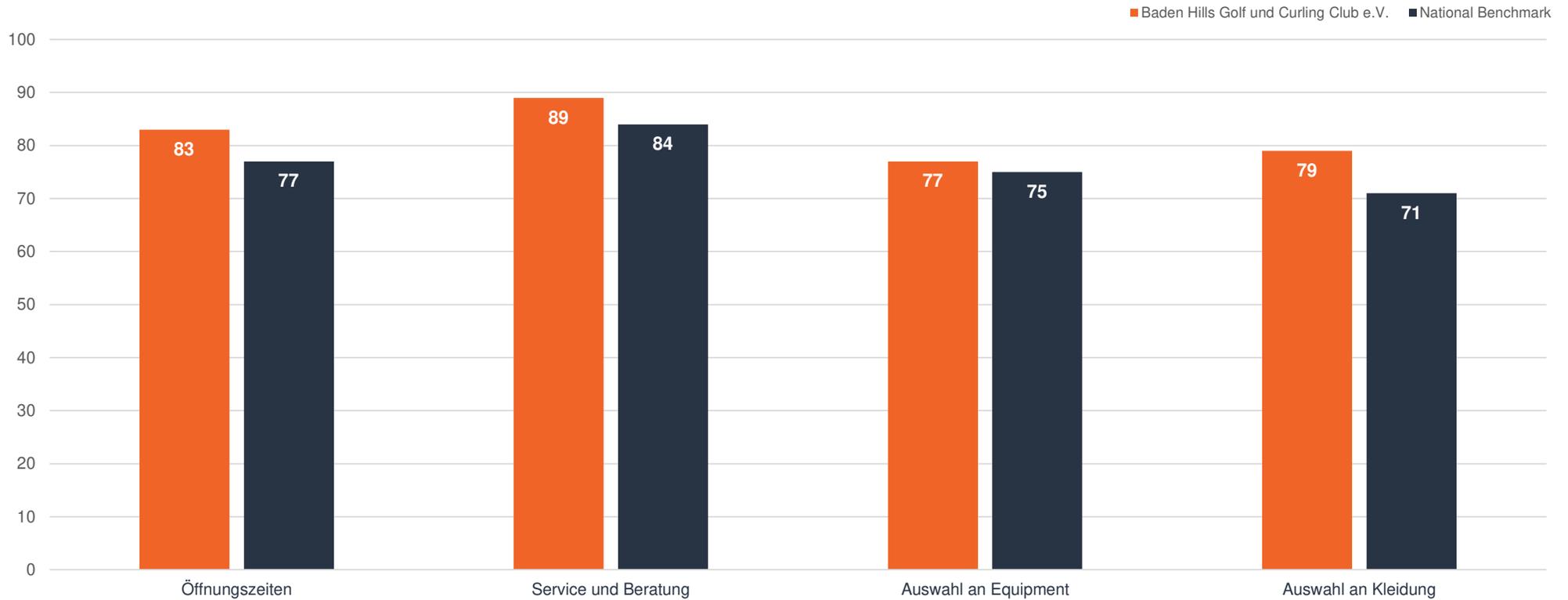
ProShop

Der ProShop ist ebenfalls ein Bestandteil des Angebotes auf unserer Golfanlage. Entsprechend bitten wir Sie, zunächst anzukreuzen, wie oft Sie in den letzten zwölf Monaten im ProShop eingekauft haben.



ProShop

Touchpoints im Servicebereich



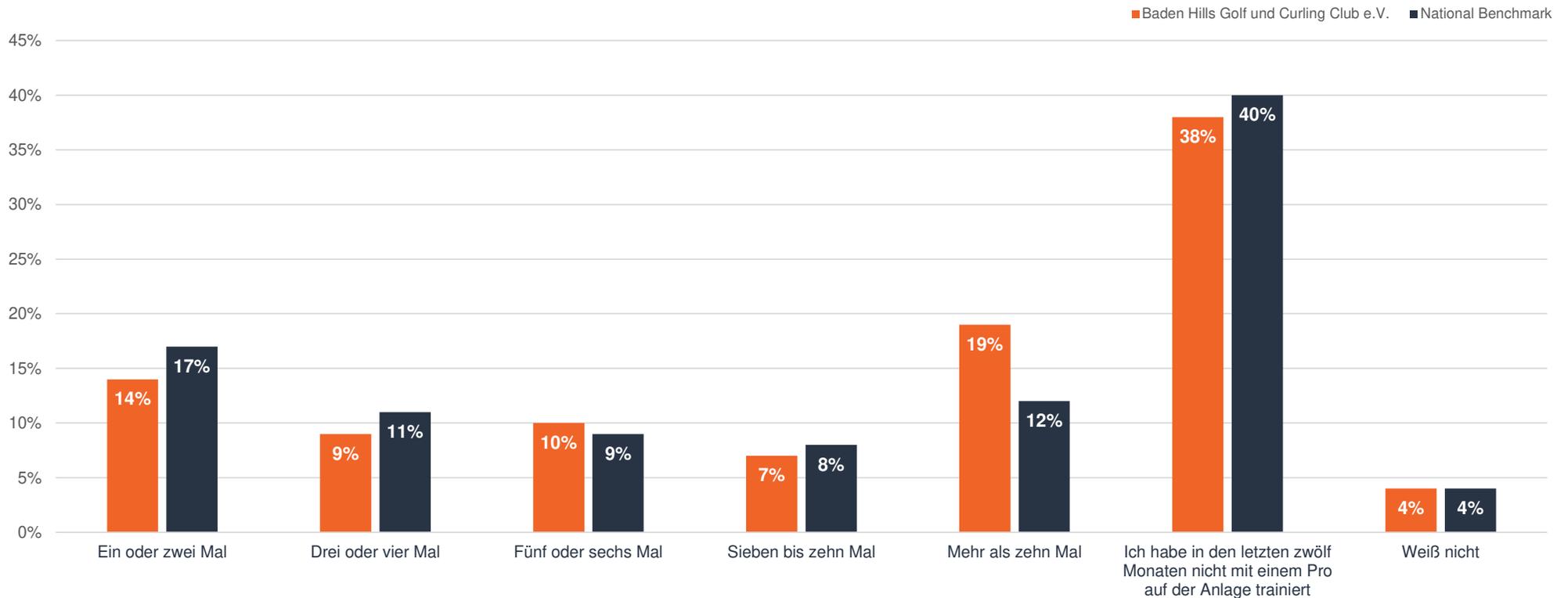
Golfschule / Pros

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Golfschule / Pros



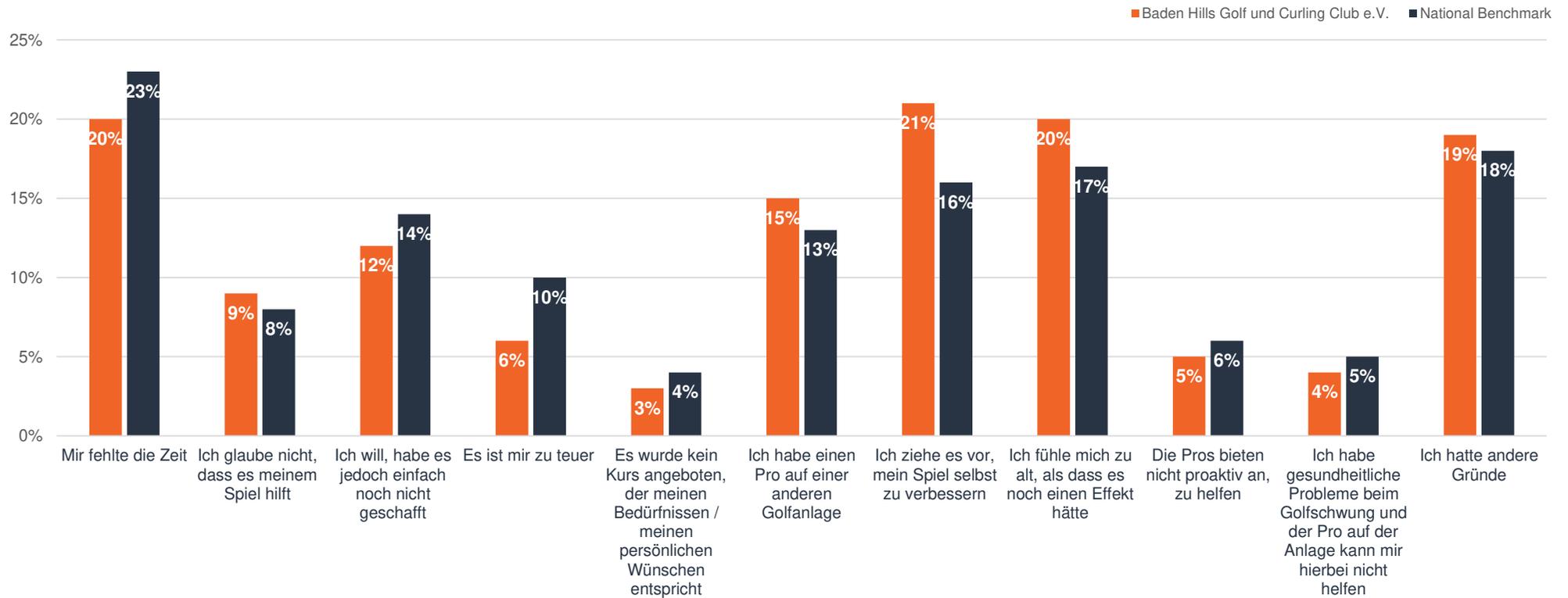
Golfschule / Pros

Ihr Golfclub ist selbstverständlich ebenfalls an Ihrer Zufriedenheit mit dem Pro / den Pros auf der Anlage interessiert. Entsprechend bitten wir Sie, zunächst anzukreuzen, wie oft Sie in den letzten zwölf Monaten mit einem Pro auf unserer Anlage trainiert haben.



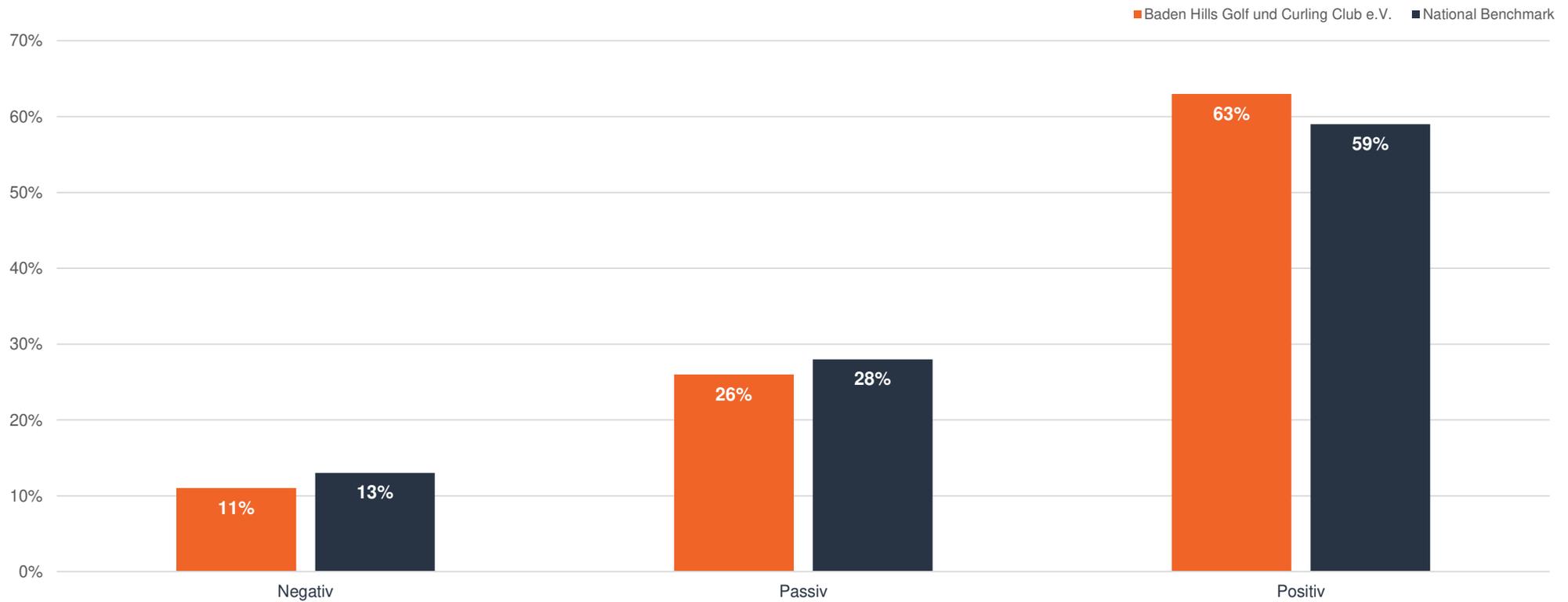
Golfschule / Pros

Was sind die Hauptgründe dafür, dass Sie mit keinem Pro auf unserer Anlage trainiert haben?



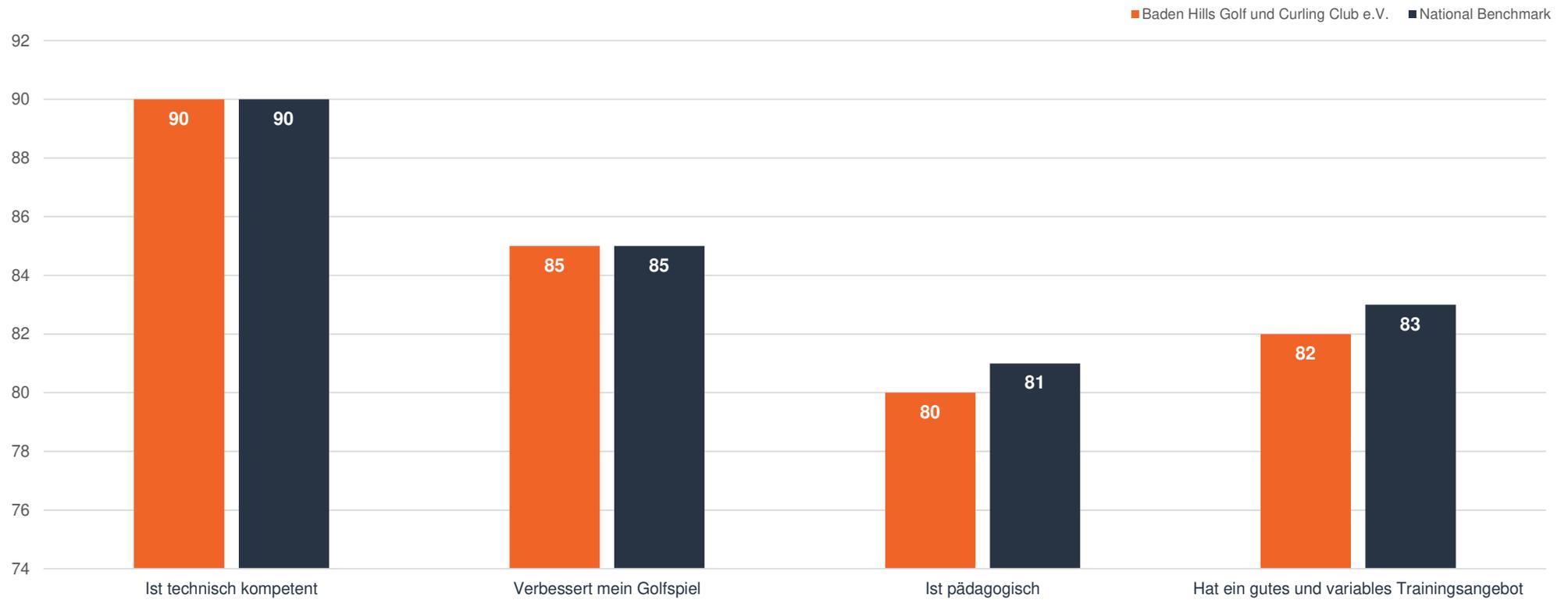
Golfschule / Pros

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihren Freunden und Bekannten den Pro weiterempfehlen?
Bitte kreuzen Sie von 0 (= vollkommen unwahrscheinlich) bis 10 (= vollkommen wahrscheinlich) an.



Golfschule / Pros

Touchpoints im Servicebereich



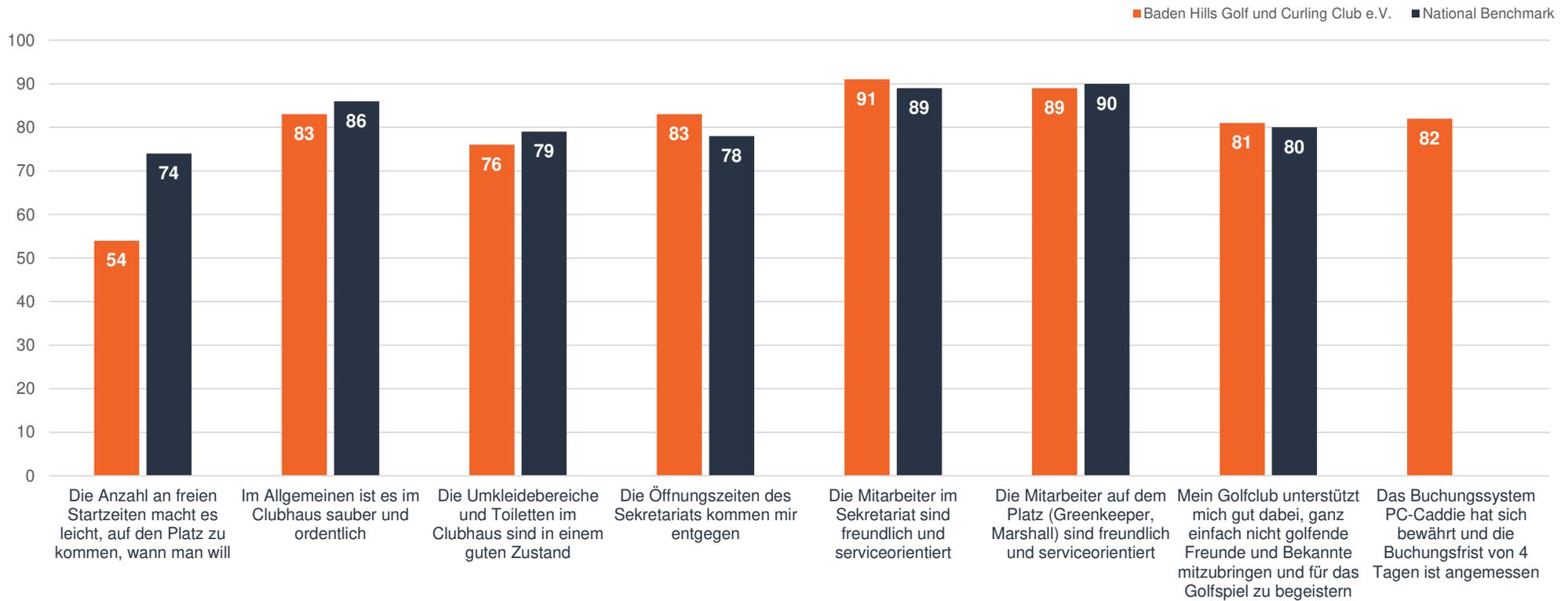
Allgemeiner Service

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Allgemeiner Service



Allgemeiner Service

Touchpoints im Servicebereich



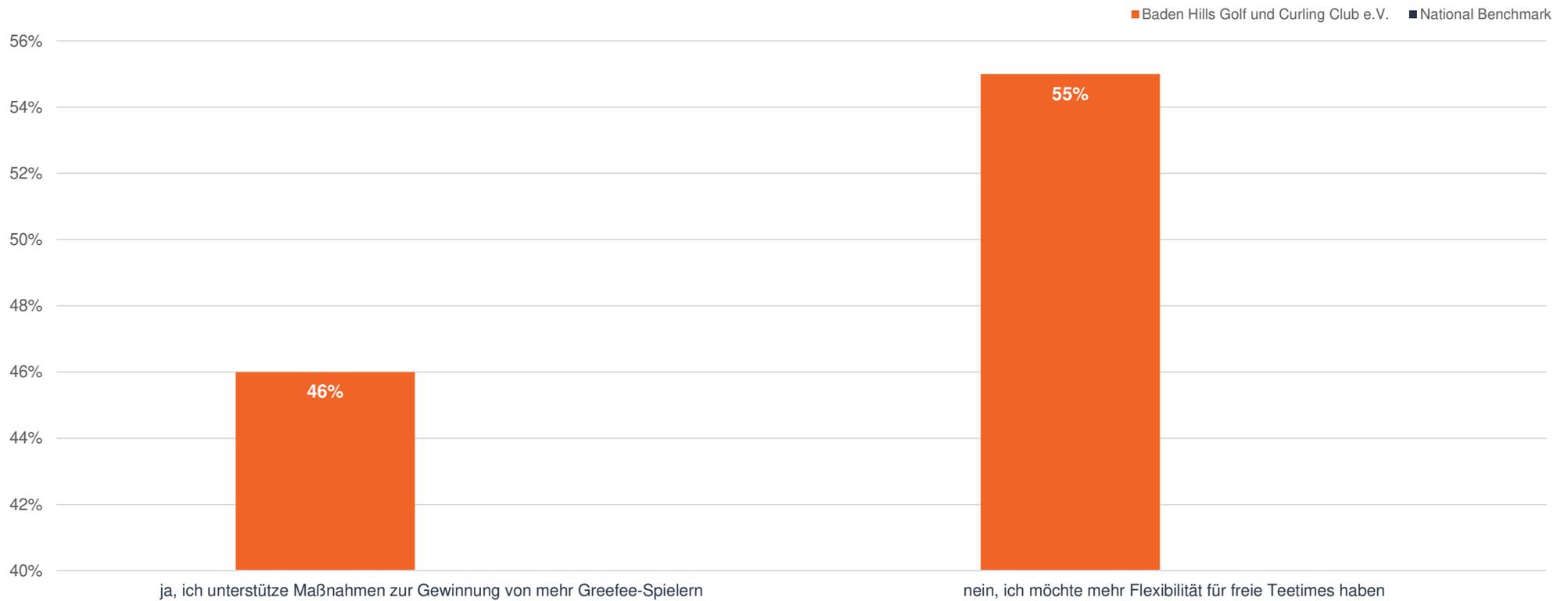
Management

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Management



Management

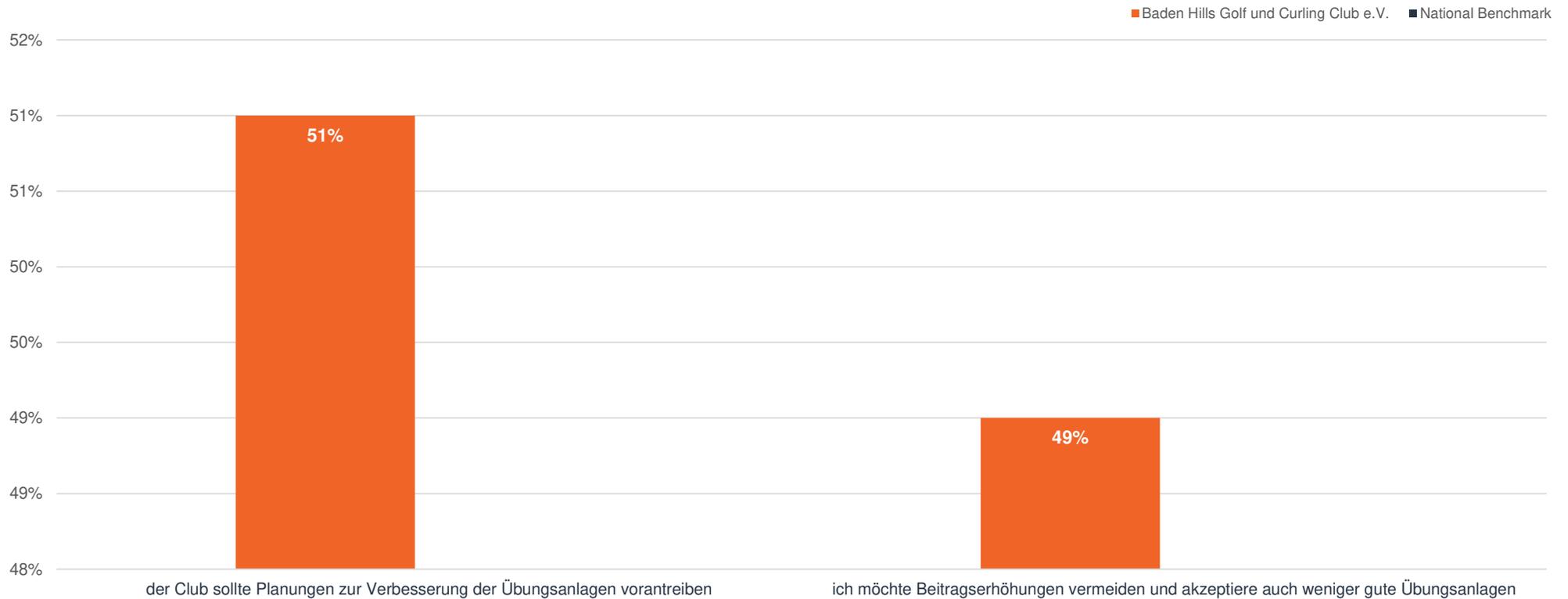
Intensivere Werbung für Greenfee-Spieler können die Einnahmen des Clubs verbessern. Allerdings kann die Verfügbarkeit freier Teetimes durch mehr Greefee-Spieler zurückgehen. Wie ist Ihre Meinung hierzu?



Management

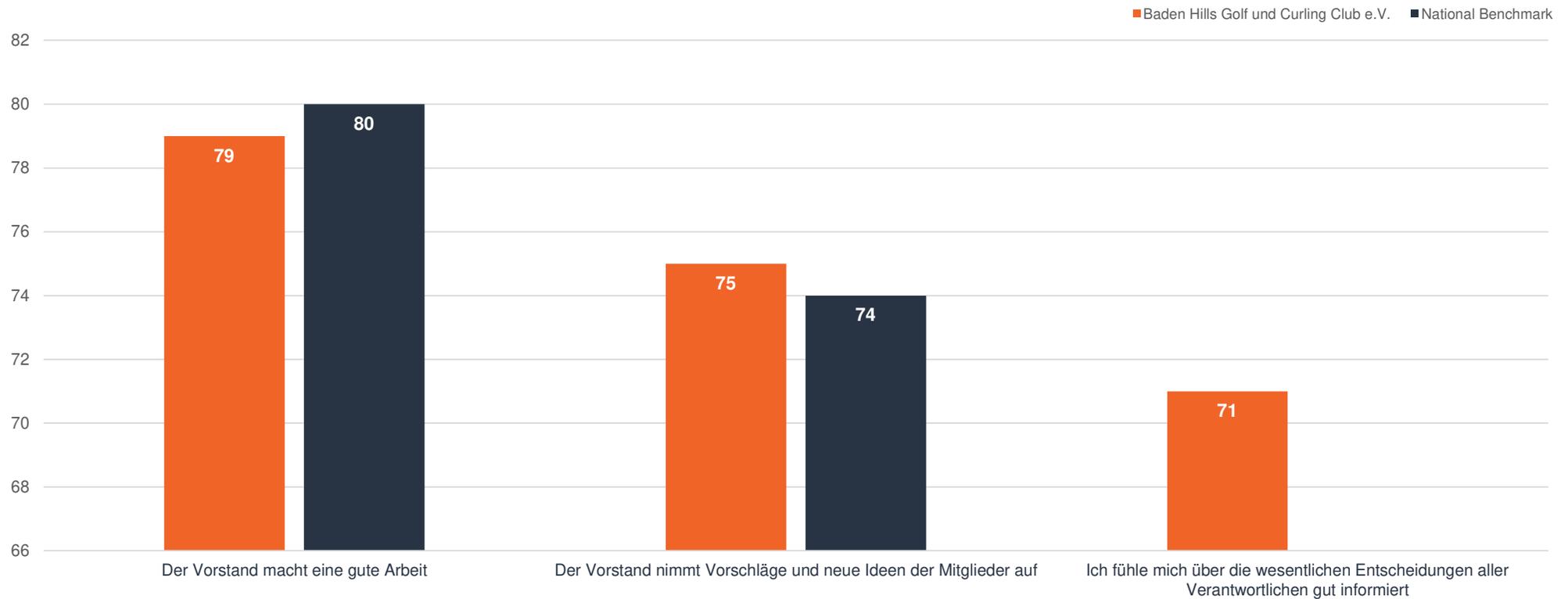
Zusätzliche Investitionen in Driving Range, überdachte Abschläge oder in die Verbesserung von Übungsanlagen können die Aufwendungen des Clubs erhöhen und irgendwann Beitragserhöhungen nach sich ziehen.

Welche Maßnahmen unterstützen Sie:



Management

Touchpoints im Servicebereich



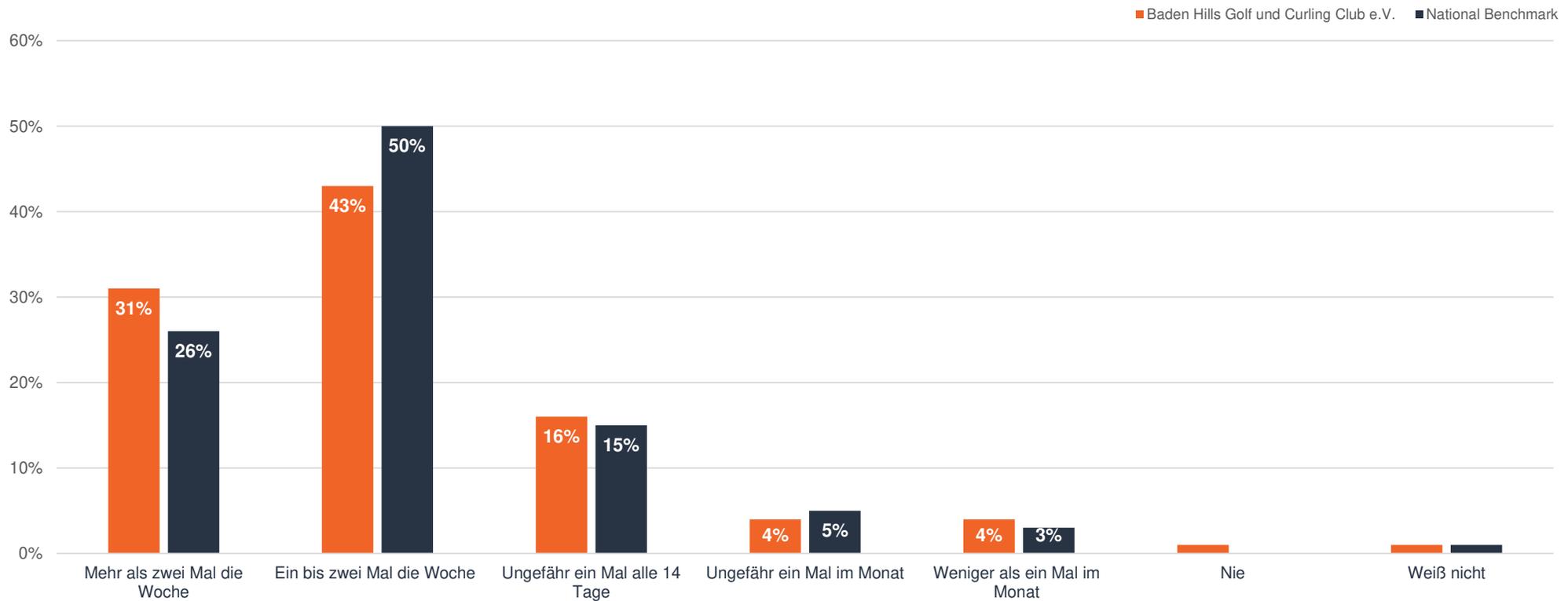
Fragen zu Ihrem Golfspiel

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich Fragen
zu Ihrem Golfspiel



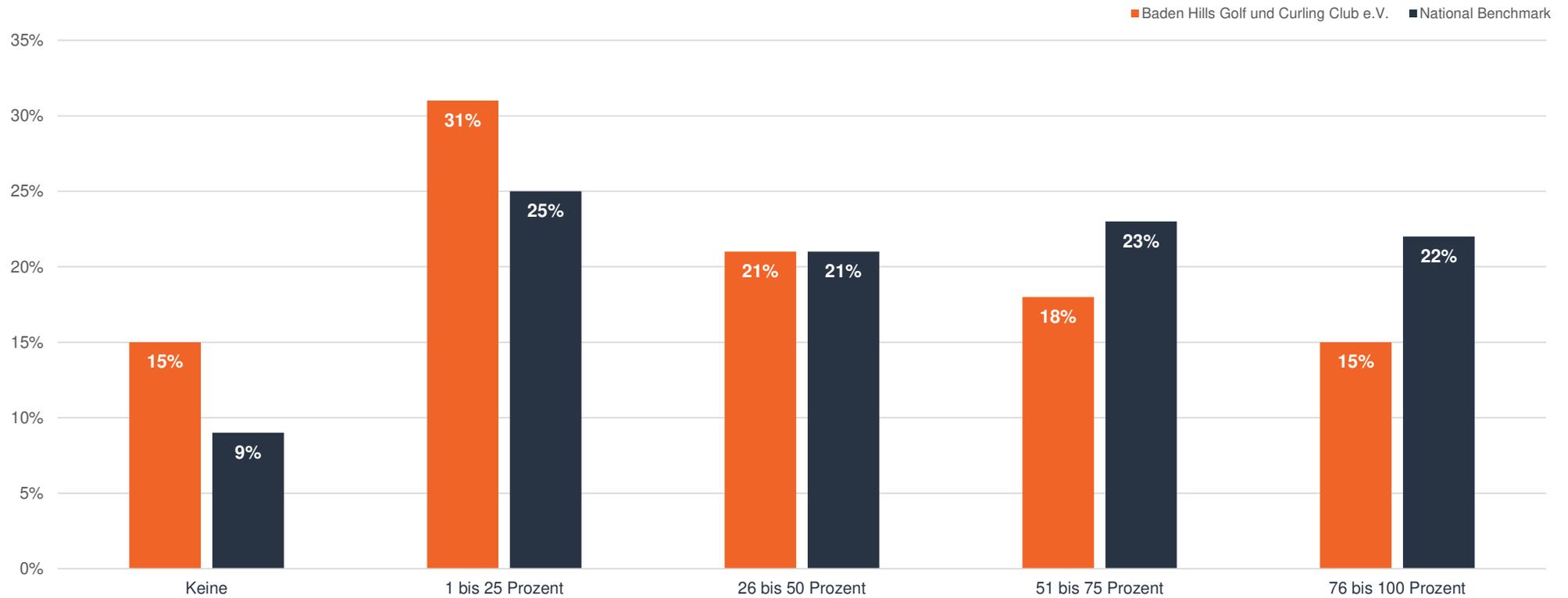
Fragen zu Ihrem Golfspiel

Wie oft spielen Sie auf unserer Anlage Golf über die gesamte Saison?



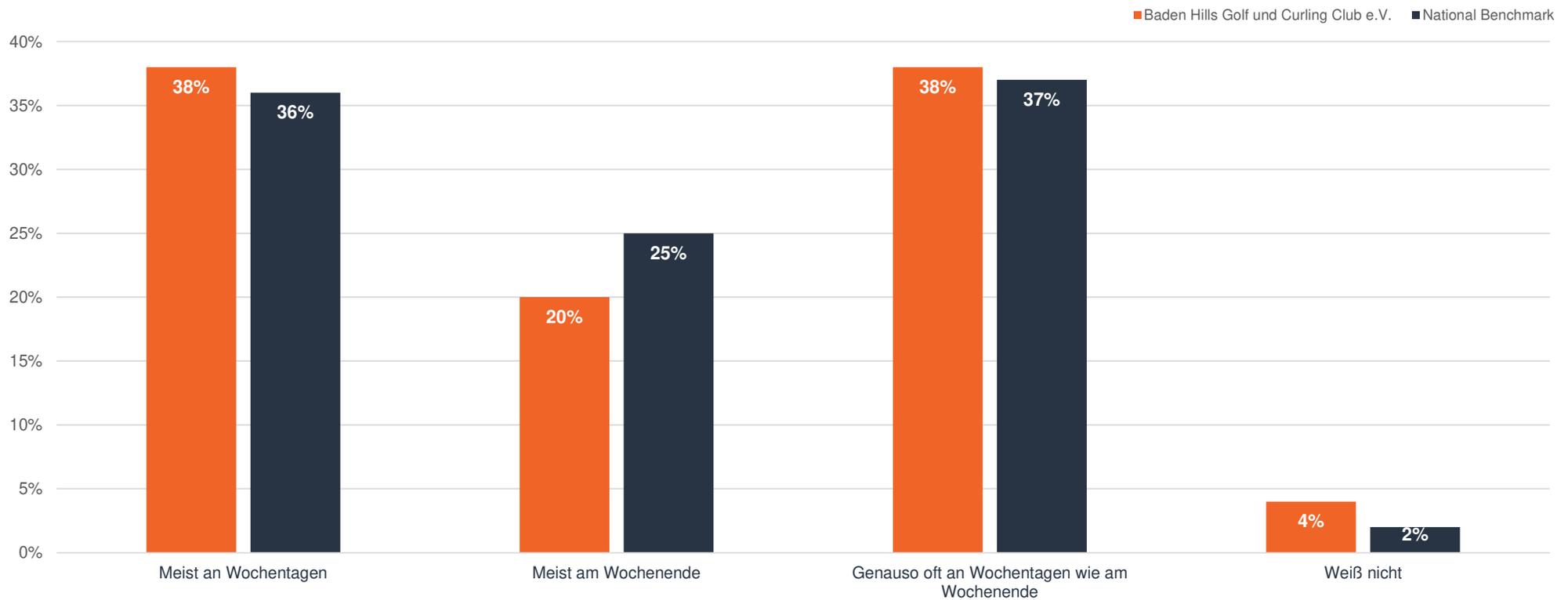
Fragen zu Ihrem Golfspiel

Wie viel Prozent Ihrer gespielten Runden sind 9-Loch-Runden?



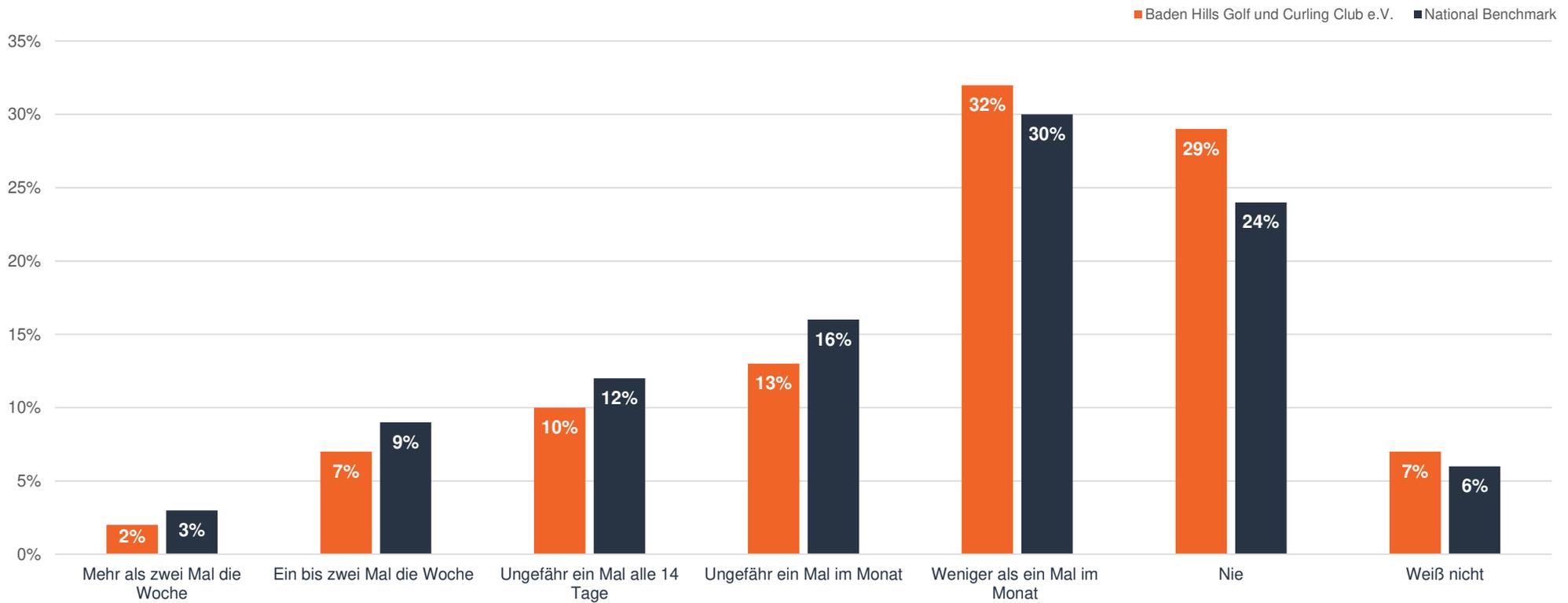
Fragen zu Ihrem Golfspiel

Wann spielen Sie am meisten während des Jahres?



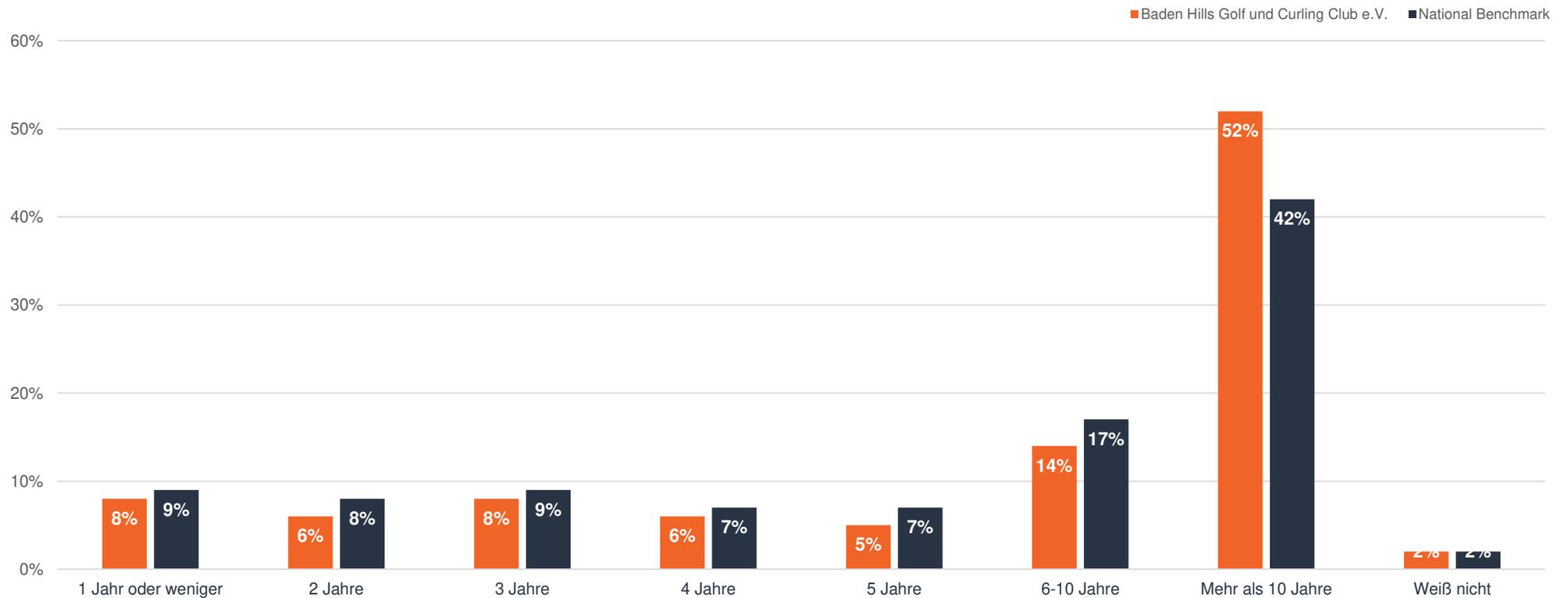
Fragen zu Ihrem Golfspiel

Wie oft spielen Sie auf unserer Anlage Golf-Turniere über die gesamte Saison?



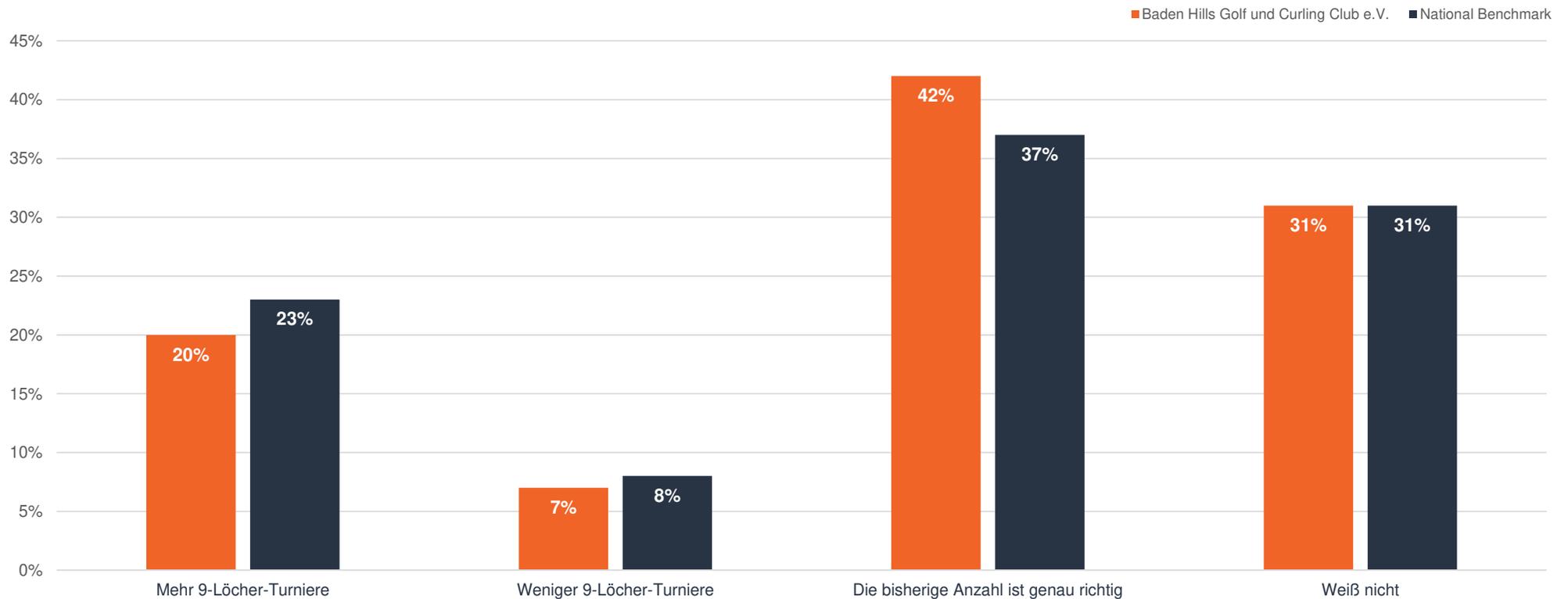
Fragen zu Ihrem Golfspiel

Seit wie vielen Jahren sind Sie bei uns Mitglied?



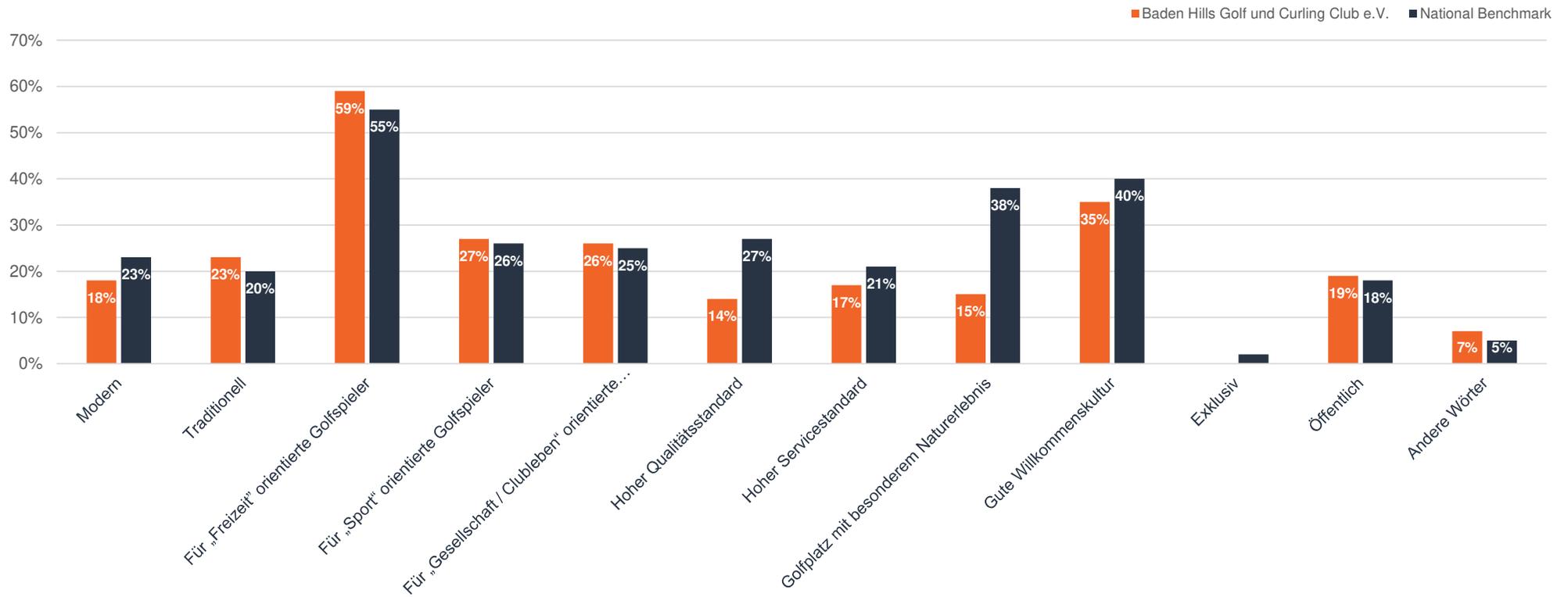
Fragen zu Ihrem Golfspiel

Hätten Sie gerne mehr oder weniger Turniere im Angebot, die nur über 9 Löcher gespielt werden?



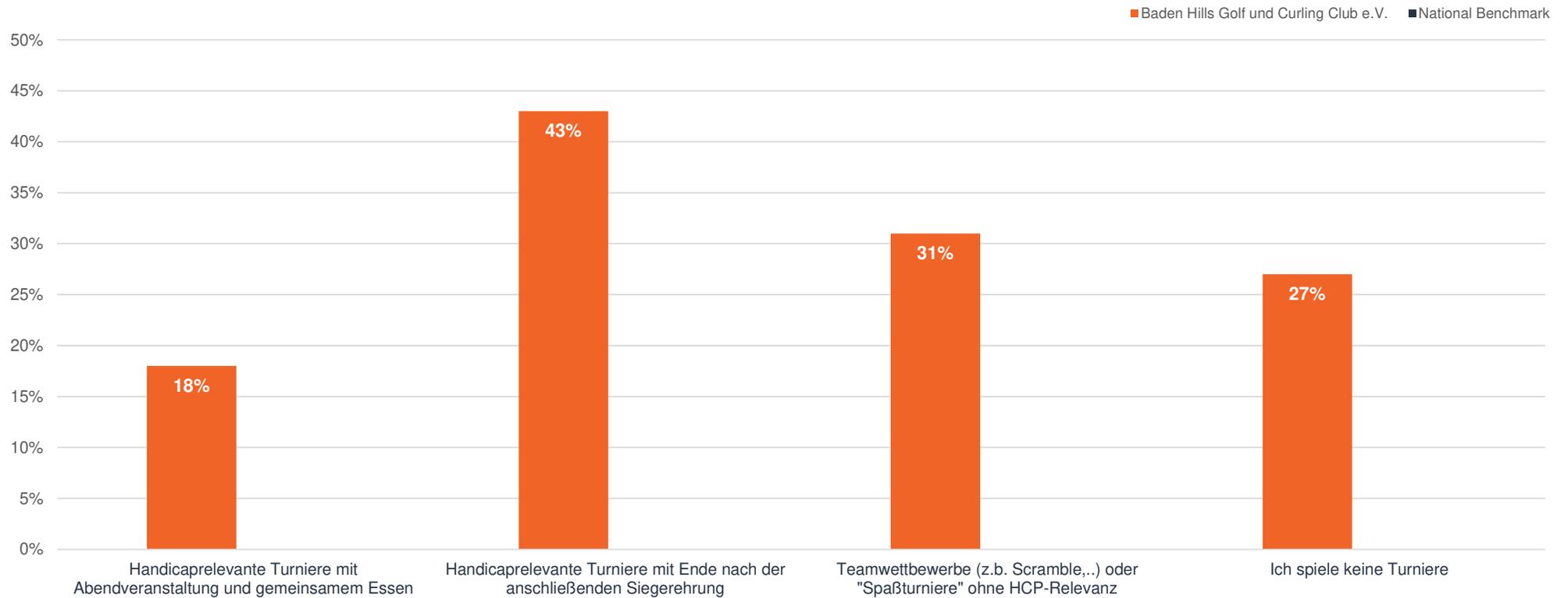
Fragen zu Ihrem Golfspiel

Mit welchen der folgenden Wörter würden Sie Ihren Golfclub beschreiben?



Fragen zu Ihrem Golfspiel

Welche Art von Turnierspiel bevorzugen Sie?



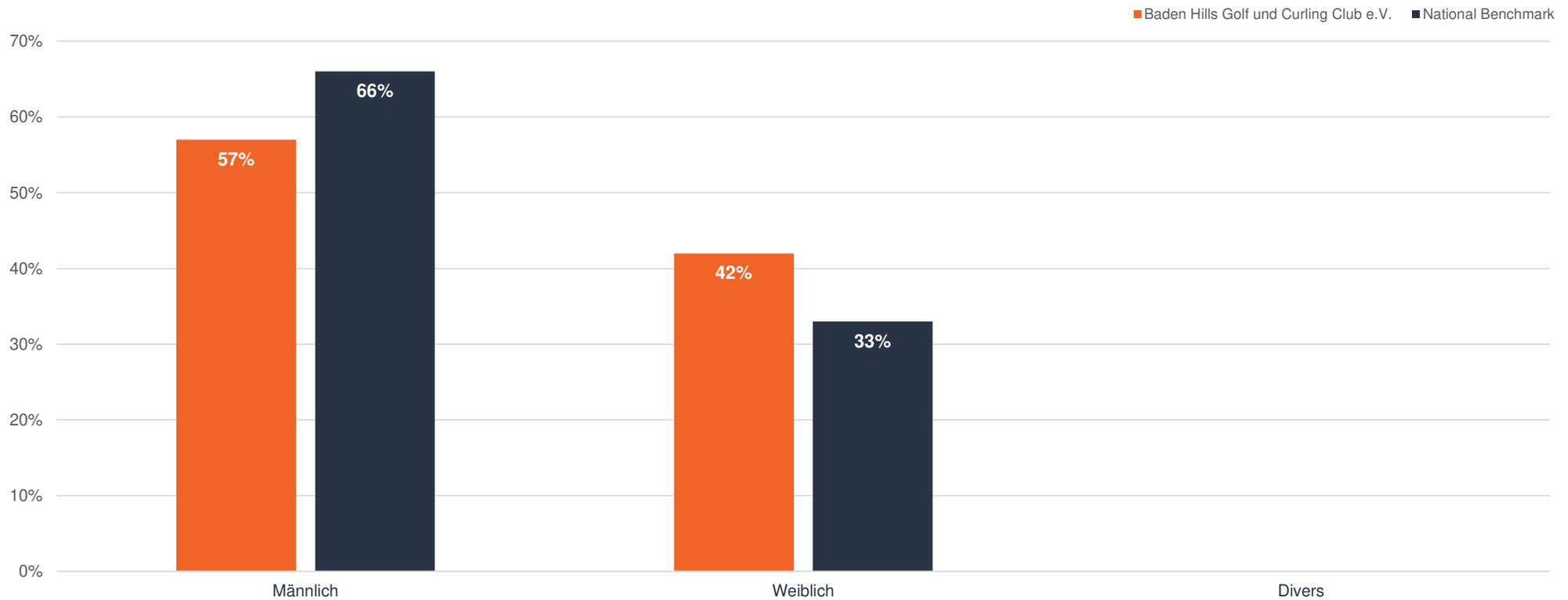
Statistische Merkmale

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Statistische Merkmale



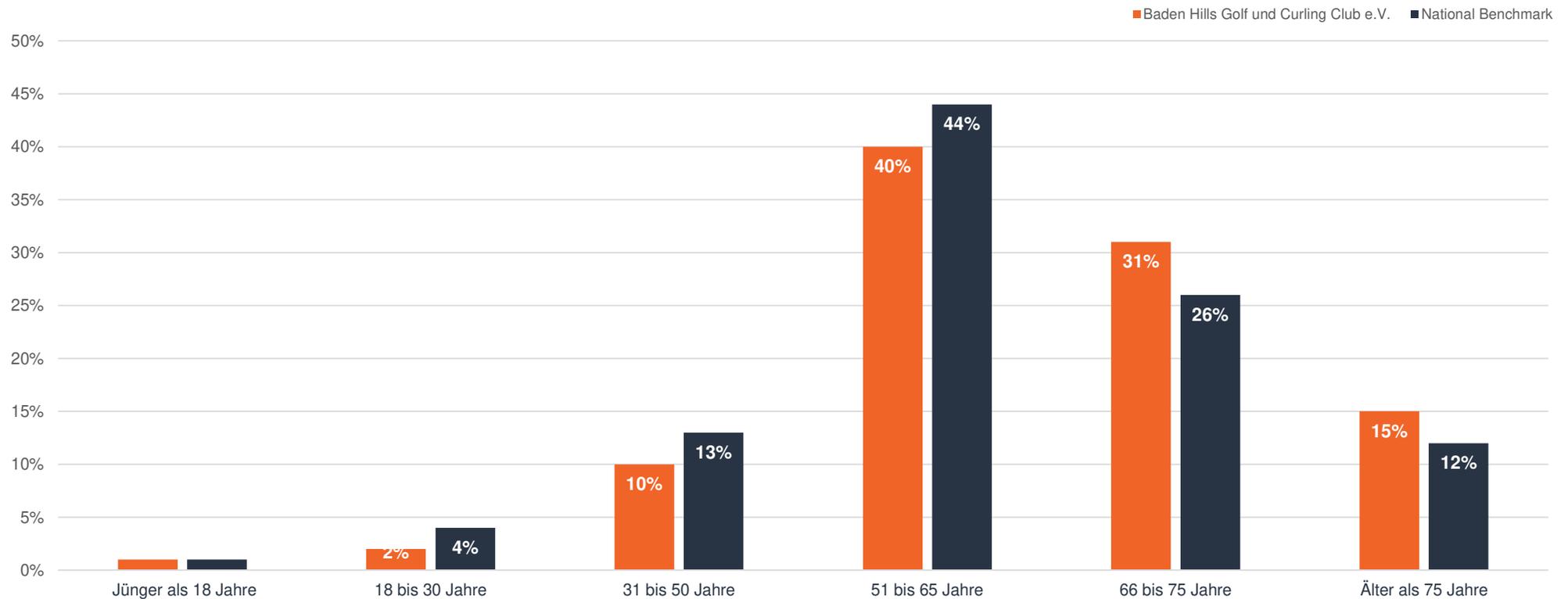
Statistische Merkmale

Welches Geschlecht haben Sie?



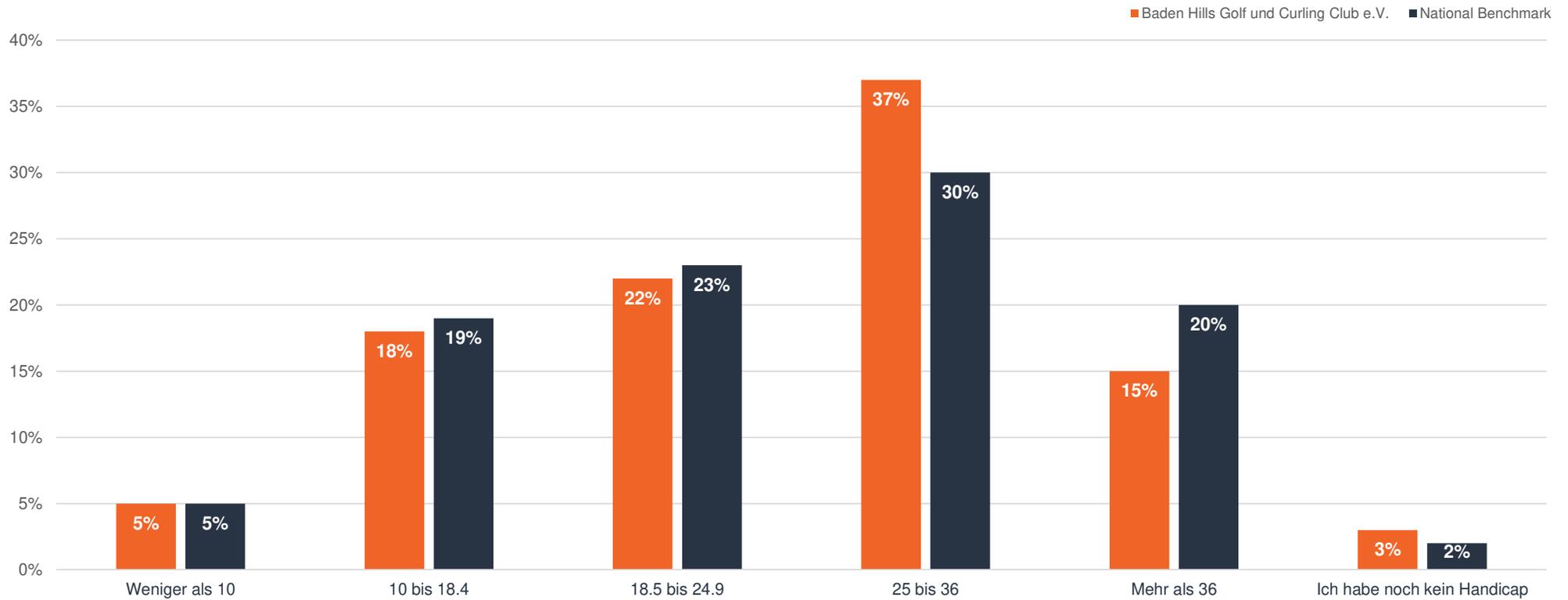
Statistische Merkmale

Wie alt sind Sie?



Statistische Merkmale

Welches Handicap haben Sie?



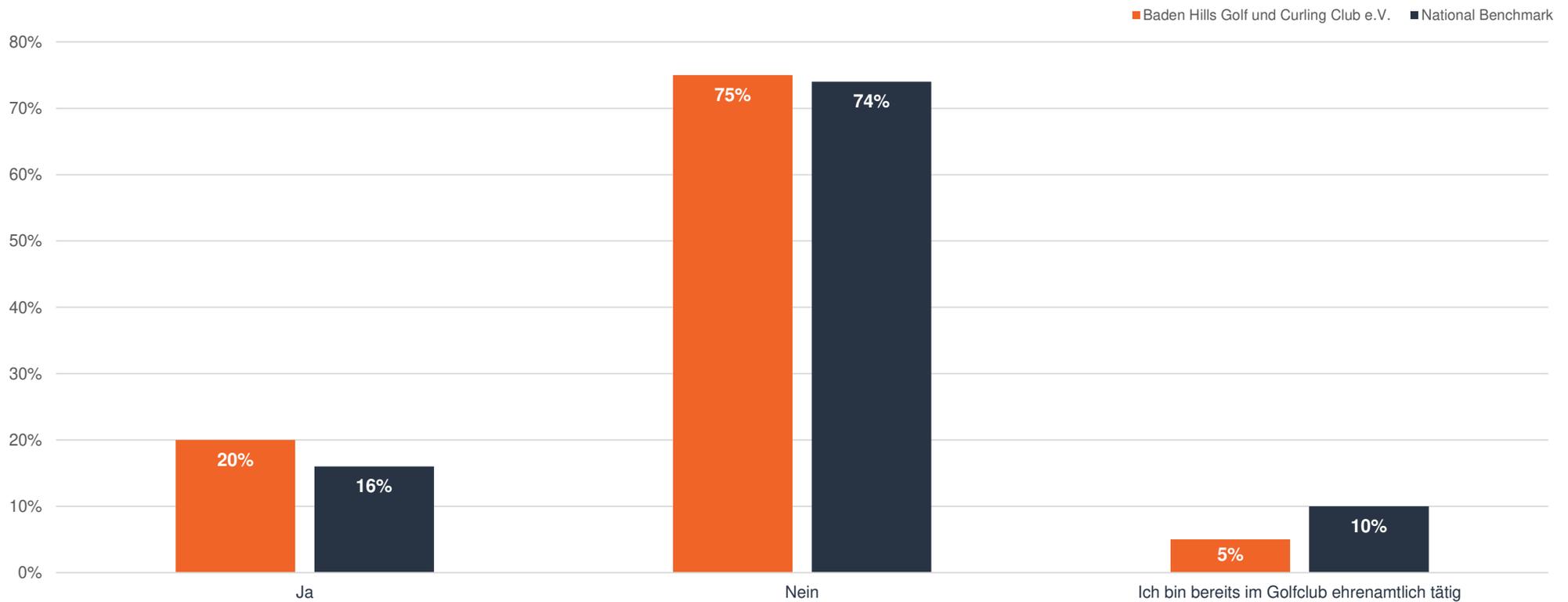
Ehrenamtliche Tätigkeit

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Ehrenamtliche Tätigkeit



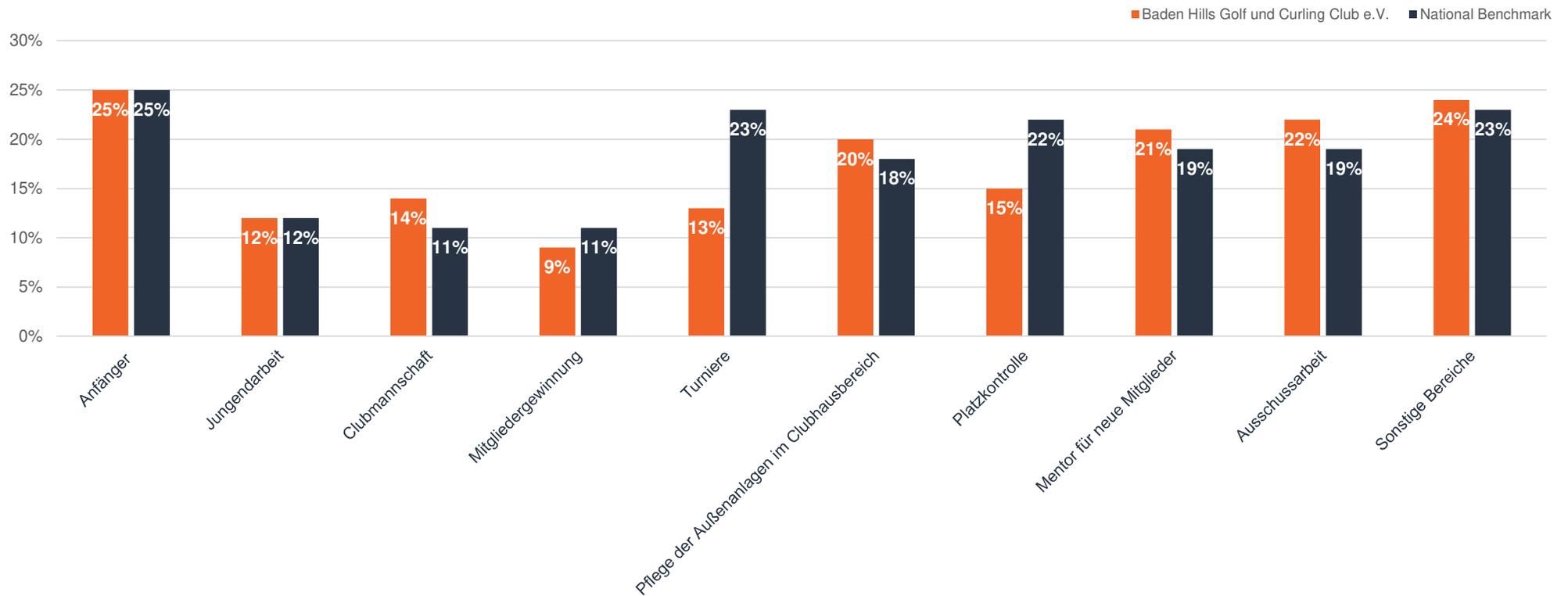
Ehrenamtliche Tätigkeit

Würden Sie Ihren Golfclub durch eine ehrenamtliche Tätigkeit unterstützen, z.B. zwei Tage in der Saison?



Ehrenamtliche Tätigkeit

In welchen Bereichen möchten Sie den Golfclub ehrenamtlich unterstützen?



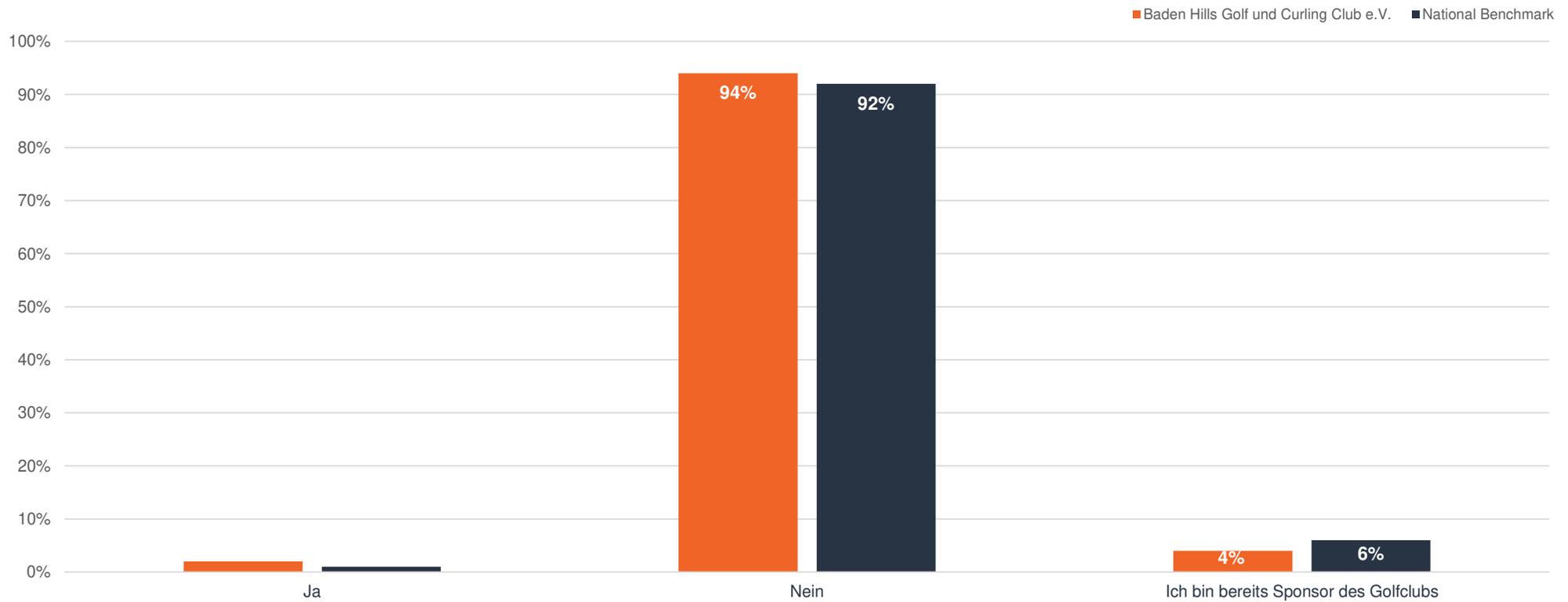
Sponsoring

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Sponsoring



Sponsoring

Haben Sie oder Ihr Unternehmen eventuell Interesse, Ihren Golfclub durch Sponsoring zu unterstützen?



Sonstige Anmerkungen

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich
Sonstige Anmerkungen



Sonstige Anmerkungen

Was macht Baden Hills Golf und Curling Club e.V. gut, um es zu einem guten Club für Mitglieder zu machen?



“Gute Kommunikation vom Verein zu den Mitgliedern”

“Schöne Anlage, die in einem guten Zustand ist.”

“Das ehrliche Miteinander und die sportliche Herausforderung.”

Sonstige Anmerkungen

Was kann Baden Hills Golf und Curling Club e.V. verbessern, um die Erfahrung der Mitglieder noch besser zu machen?



Datumsbereich: 01. Jan. - 27. Sept. 2024

Berichtsdatum: 27. Sept. 2024

Angewandete Filter: Keine

“Anspruchsvollere Grüns, freier Einstieg auf Tee 10 (Schalter wie in Scheibenhart auf Bahn 9)”

“Noch mehr Kommunikation über Newsletter etc”

“Für mich passt der Club so wie er ist.”

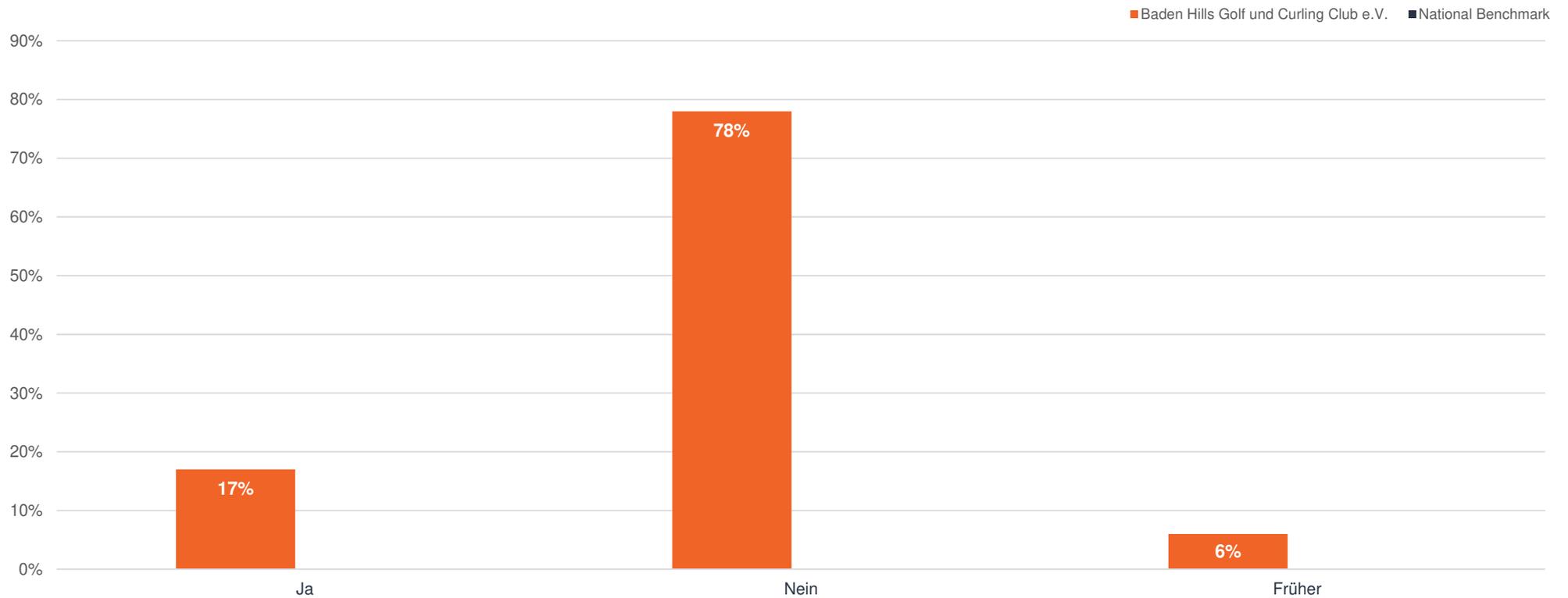
Curling

Eine Übersicht aller Fragen im Servicebereich Curling



Curling

Haben Sie bei uns schon mal Curling gespielt, bzw. spielen Sie Curling?



Curling

Würde Sie gerne Curling ausprobieren?





Baden Hills Golf und Curling Club e.V.

Wir danken für das große Interesse und eure Beiträge,
die uns sicher helfen Schwerpunkte und Prioritäten zur
Verbesserung herauszuarbeiten.

Der Vorstand